



IV edizione

# FORUMN.A.

Strumenti idee e soluzioni  
per l'innovazione sociale e il welfare di cura

**Bologna 14 -15 novembre 2012**  
Centro Congressi Savoia Hotel

  
MAGGIOLI  
EDITORE

# EDITORIA SPECIALIZZATA SETTORE SOCIO-SANITARIO



L'universo socio-sanitario è in evoluzione continua: evoluzione che è necessario seguire, interpretare e capire. Evoluzione che significa anche cambiamento delle professionalità coinvolte e degli strumenti a loro disposizione. Strumenti come i libri scritti con competenza ed esperienza, che esaminano, approfondiscono e affrontano i problemi con indicazioni operative.



SERVIZIO CLIENTI  
tel 0541 628242 - fax 0541 622595  
[www.maggiolieditore.it](http://www.maggiolieditore.it)



## INDICE

### SESSIONI PLENARIE

MERCOLEDÌ 14 NOVEMBRE pag 6

### QUESTION TIME - ASSEMBLEA CONCLUSIVA

GIOVEDÌ 15 NOVEMBRE pag 8

### WORKSHOP

MERCOLEDÌ 14 NOVEMBRE pag 10

GIOVEDÌ 15 NOVEMBRE pag 24

ELENCO AZIENDE SPONSOR pag 44



## INDIVIDUO, PERSONA, CITTADINO: ANDIAMO OLTRE

Ci siamo interrogati, nelle ultime edizioni del **Forum sulla Non Autosufficienza**, sulla realtà dello Stato sociale italiano, sulle conseguenze più evidenti di degrado-povertà, emarginazione, perdita di salute e benessere, in particolare per le fasce fragili: anziani, disabili, bambini. Abbiamo anche cercato di portare alla luce i danni meno evidenti e percepibili: la perdita d'identità e di cultura, la frammentazione degli interventi, le ripercussioni di un mercato incontrollato sulla salute delle persone. Nella IV edizione del Forum andiamo oltre e suggeriamo percorsi etici e culturali, tecnologici e organizzativi, d'equità e sostenibilità, con una presenza reale e ineludibile: l'individuo, la persona, il cittadino.

### **Anziani e RSA: costi, cultura, interrogativi**

Tutto il mondo cammina, cerca l'innovazione - tecnologie, governance, ricerca - mentre in Italia, leggendo il susseguirsi di studi, libri pubblicati, gli ultimi comunicati stampa in tema di non autosufficienza e del come prendersene cura, sembra di assistere ad un dibattito dei primi anni '90: strutture residenziali, prestazioni, standard, ISEE, LEA (Livelli essenziali Assistenza). Solo il Ministro Balduzzi ha guardato avanti: "I LEA sono già vecchi di 4 anni e bisogna aggiornarli". Solo che nei primi anni 90 erano da sconfiggere gli ospizi, i ricoveri di mendicizia, gli istituti di segregazione, tutto quel fardello che una legislazione ottocentesca aveva salvaguardato, senza vigilare se non amministrativamente (?). Chi non si ricorda gli scandali della malassistenza purtroppo mai terminati? Cosa succede? Siamo invasi da migliaia di dati e ricerche su quanti sono, dove sono, come vivono gli anziani in Italia. Sappiamo tutte le loro patologie, quanti farmaci consumano, quanto sono i costi dell'assistenza ospedaliera, dell'indennità d'accompagnamento. Dietro a queste notizie aleggia un'idea di sprechi e di tagli conseguenti. Però non sappiamo i costi per adottare gli standard dei percorsi d'accreditamento ad esempio per le RSA. Chi li sosterrà, cosa provocheranno nel mondo dell'assistenza residenziale. Quando si sono scritti questi criteri di spazi e di personale si sono calcolate le risorse necessarie? Sono sostenibili? Ancora una volta, ammesso che questi regolamenti non restino lettera morta, allargheremo il divario



tra Nord e Sud, tra Regione e Regione. Già c'è chi chiede un servizio intermedio tra l'assistenza domiciliare e le RSA e non sarà sicuramente al domicilio. Perché non sono già stati sperimentati condomini, centri sociali di abitazione, comunità alloggio e tutte le altre denominazioni che hanno assunto? Chi li ha valutati, chi ha visto i risultati sulla salute e il benessere degli anziani, chi ha monitorato l'attività dei servizi e la loro adeguatezza a preservare quegli obiettivi di salvaguardia dell'autonomia e della dignità? Chi ha valutato l'utilizzo di quella meteora che è stato il Fondo per la non autosufficienza? Su quali basi e criteri se ne richiede - e si spera che prima o poi venga ripristinato - il rifinanziamento e l'assegnazione?

### **Nuovi servizi, assistenza più consapevole, tecnologie meglio utilizzate: si può?**

La crisi e la scarsità di risorse devono ulteriormente accelerare un processo d'innovazione dei servizi alla persona - in questo caso anziani e non autosufficienti - modificando i tre paradigmi di base vigenti:

1. Classificazione degli anziani nei livelli di non autosufficienza e/o di disturbi cognitivi;
2. Costruzione dei servizi sulla base di standard predefiniti di spazi, luoghi, prestazioni, organizzazione;
3. Assegnazione a terzi della gestione mediante bandi di appalto di prestazioni o in concessione, predefinendo gli standard e non valutando i risultati.

La non autosufficienza non è un dato assoluto per conoscere un anziano, come non lo è una patologia. Ogni persona vive il proprio stato di salute e d'autonomia in base alla sua percezione, al suo carattere, al suo ambiente anche abitativo, alle opportunità e agli aiuti, caregiver, assistenti familiari, operatori, a disposizione. Se non esploriamo questo contorno, non lo valorizziamo e incentiviamo, ci rimane solo la scala di valutazione. Un servizio, qualunque esso sia, dovrebbe avere un solo obiettivo: soddisfare i bisogni per cui è stato predisposto. Per esso dovrebbero essere previsti i livelli essenziali di spesa a disposizione - correttamente calcolati - e una valutazione condotta non sul rispetto degli standard, ma sui risultati ottenuti tra i suoi anziani.



# SESSIONE PLENARIA

14 NOVEMBRE - MATTINA



mercoledì 14 NOVEMBRE - Mattina

ore 9.00 - Inizio lavori

## **IV EDIZIONE FORUM SULLA NON AUTOSUFFICIENZA**

**Strumenti, idee e soluzioni per l'innovazione sociale e il welfare di cura.**

**Cultura ed etica, tecnologie e persone, equità e sostenibilità: obiettivo modernizzare il welfare**

### **Presentazione**

Abbiamo, già dal Forum di Bari, lanciato idee su nuovi campi da esplorare e idee da sperimentare. Con l'assemblea plenaria di questa quarta edizione del Forum andiamo oltre e suggeriamo percorsi etici e culturali, tecnologici e organizzativi, d'equità e sostenibilità, con una presenza reale e ineludibile: l'individuo, la persona, il cittadino. Chiediamo agli utenti e agli operatori, alla comunità locale e ai cittadini nel loro insieme:

- di rileggere il proprio rapporto con quell'entità che sembra indefinita e lontana, che viene chiamato Stato sociale e che in realtà è la nostra linfa quotidiana di vita, la rete di salvataggio e di sopravvivenza, un nostro patrimonio comune non diversamente dall'acqua e dall'ambiente, dall'energia e dal cibo, da non sprecare ma condividere;
- di partecipare e chiedere di essere messi nelle condizioni di farlo, tramite l'apporto delle nuove tecnologie, per contribuire a definire uno stato sociale moderno, per riempirlo di contenuti adeguati, di risposte flessibili e soddisfacenti, di risultati tangibili e trasparenti, perché le conquiste dell'intelligenza umana portino beneficio alle persone in primo luogo;
- di fare proprio, come per ogni patrimonio condiviso un criterio di equità e giustizia, di lotta allo spreco e al consumismo irrazionale, perché queste risorse abbiamo e queste dobbiamo utilizzare al meglio.

**PRESIEDE E MODERA:**

**Lidia Goldoni**, coordinatrice scientifica Forum sulla non Autosufficienza

**COME SALVARE IL SENSO E IL FINE DELLO STATO SOCIALE**

**Salvatore Natoli**, filosofo-docente Università Bicocca Milano

**QUANDO E COME LA TECNOLOGIA DIVENTA MOTORE DI SVILUPPO SOCIALE**

**Ubaldo Montaguti**, Accademia Nazionale di Medicina

**INNOVAZIONE ORGANIZZATIVA E DI PROCESSO NEI MODELLI DI CURE INTEGRATE PER SOGGETTI FRAGILI**

**Marco Meneguzzo**, professore di management pubblico e non profit Università Roma Tor Vergata ed Università Svizzera italiana

**L'ORGANIZZAZIONE DEI WORKSHOP**

**Lidia Goldoni**, coordinatrice scientifica Forum sulla non Autosufficienza

**VALORI ECONOMICI EVIDENTI, VALORI ECONOMICI NON EVIDENTI E VALORI NON ECONOMICI NELLE ATTIVITÀ DI CURA**

**Benedetto Gui**, Professore Ordinario di Economia Politica, Università di Padova

**INTERVENTO CONCLUSIVO**

**Renato Balduzzi**, Ministro della Salute

ore 13.30 Colazione di lavoro servita a buffet

QUESTION TIME - ASSEMBLEA CONCLUSIVA  
15 NOVEMBRE - POMERIGGIO





giovedì 15 NOVEMBRE - Pomeriggio

ore 17.00 - Inizio lavori

QUESTION TIME - ASSEMBLEA CONCLUSIVA

**I PROTAGONISTI DELLA IV EDIZIONE  
DEL FORUM SULLA NON AUTOSUFFICIENZA**

**interrogano Maria Cecilia Guerra, sottosegretario al welfare  
sul futuro dello stato sociale e sull'aiuto e la cura per  
la non autosufficienza**

PRESENTAZIONE:

Alla chiusura dei propri lavori il ForumN.A. riflette sui propri prossimi impegni, coinvolgendo il pubblico attento e preparato che lo segue da tempo. In un dibattito aperto, i protagonisti del Forum - **relatori dei workshop, dirigenti di enti pubblici, privati e del Terzo settore, rappresentanti di associazioni scientifiche e professionali tracciano le linee di lavoro futuro**, in sintonia con gli sviluppi della situazione sociale e politica del paese e delle prospettive del sistema sociale, sulle quali interrogano e si confrontano con la rappresentante del Governo. Uno scambio di idee e di informazioni per un percorso di studio e lavoro comune.

PRESIDEDE E CONDUCE:

**Lidia Goldoni**, coordinatrice scientifica del Forum Non Autosufficienza

RISPONDE AI QUESITI:

**Prof.ssa Maria Cecilia Guerra**, Sottosegretario di Stato Ministero del Lavoro e delle Politiche Sociali

ore 18.30 - Conclusione dei lavori

# CONVEGNI WORKSHOP

14 NOVEMBRE - POMERIGGIO



mercoledì 14 NOVEMBRE - Pomeriggio

ore 14.30 - Inizio lavori

**WORKSHOP LA RIFORMA DEL WELFARE E L'IMPORTANZA  
DELLO SVILUPPO NEL SETTORE SOCIO - SANITARIO**

**Dimensione, Regione, Nazione, Europa**

A cura di Anaste Nazionale e Echo Europeo

ALLARGARE GLI ORIZZONTI PER CENTRARE MEGLIO GLI OBIETTIVI

**Alberto De Santis**, Presidente Anaste, Federsalute, Echo

QUALITÀ ED INNOVAZIONE PER CRESCERE E CONTARE

**Damiano Mantovani**, Presidente Ansdipp - Associazione Nazionale Manager del Sociale

LE COOPERATIVE SOCIALI E LE SOCIETÀ DI MUTUO SOCCORSO

**Alberto Alberani**, Responsabile Legacoop Sociali e area Welfare-legacoop Emilia Romagna

PROPOSTE E PROSPETTIVE DEL FONDO UNICO SULLA NON AUTOSUFFICIENZA IN ITALIA

**Augusto Battaglia**, esperto del settore sociosanitario

1995-2012: L'ASSICURAZIONE OBBLIGATORIA IN GERMANIA E LO SVILUPPO  
DEL SETTORE PRIVATO

**Bernd Meurer**, Presidente Bpa - Germania

LE RESIDENZE PER ANZIANI: UNA RISPOSTA EFFICACE ALLA CRISI ECONOMICA IN EUROPA

**Alberto Echevarria**, Presidente Fed - Spagna e Segretario Generale Echo

L'ASSISTENZA RESIDENZIALE, SEMIRESIDENZIALE E DOMICILIARE: UNA RISPOSTA  
A UN BISOGNO REALE CRESCENTE ED ALLA CRISI DELL'OCCUPAZIONE

**Carlo Hanau**, docente di programmazione dei servizi sociali e sanitari, dipartimento  
di educazione e scienze umane, UNIMORE

ore 18.30 - Dibattito e conclusione dei lavori

mercoledì 14 NOVEMBRE - Pomeriggio

ore 14.30 - Inizio lavori

**WORKSHOP L'AGGRESSIVITÀ NEI SERVIZI**  
**Elementi di analisi e fronteggiamento**

DOCENTE:

**Adriana Sumini**, formatrice e supervisore di équipe multidisciplinari di strutture residenziali  
e semiresidenziali

ore 18.30 - Dibattito e conclusione dei lavori

mercoledì 14 NOVEMBRE - Pomeriggio

ore 14.30 - Inizio lavori

## **WORKSHOP I FABBISOGNI DI RICOMPOSIZIONE NEI SERVIZI SOCIALI E SOCIO-SANITARI: STRUMENTI DI GOVERNO ED ESPERIENZE A CONFRONTO**

A cura di Softecn Engineering

MODERA E INTRODUCE:

**Raffaele Tomba**, Associazione Nazionale Comuni d'Italia - Emilia Romagna

LA GEOGRAFIA DEI SERVIZI SOCIO-SANITARI: FABBISOGNI E STRUMENTI  
DI RICOMPOSIZIONE

**Prof. Francesco Longo**, CERGAS - Università Bocconi Milano

IL RUOLO DELL'ICT NELL'INTEGRAZIONE SOCIO-SANITARIA:  
IL SISTEMA INFORMATIVO GARSIA.WE

**Massimo Galletto**, SofTech srl

L'ESPERIENZA DELLA REGIONE LOMBARDIA

**Roberto Albonetti**, Direttore generale Famiglia, Integrazione e Solidarietà Sociale - Regione Lombardia

L'INTEGRAZIONE SOCIO-SANITARIA: DALLA PROGRAMMAZIONE  
ALLA GESTIONE DEI SERVIZI

**Monica Minelli**, Direttore Dipartimento Attività Socio Sanitarie - Ausl di Bologna

LA CONTINUITÀ ASSISTENZIALE OSPEDALE-TERRITORIO  
NELL'AREA METROPOLITANA BOLOGNESE

**Massimo Annichiarico**, Direttore sanitario - Ausl di Bologna

**Marilina Colombo**, Direzione Sanitaria - Ausl di Bologna

IL CRUSCOTTO SOCIO-SANITARIO METROPOLITANO

**Alice Scagliarini**, Dipartimento Attività Socio Sanitarie - Ausl di Bologna

L'INTEGRAZIONE TRA COMMITTENZA PUBBLICA E GESTORE PRIVATO  
SUI SERVIZI DOMICILIARI

Committenti e gestori della Provincia di Bologna

ore 18.30 - Dibattito e conclusione dei lavori

mercoledì 14 NOVEMBRE - Pomeriggio

ore 14.00 - Inizio lavori

**WORKSHOP DAL FRONT-OFFICE ALLA RENDICONTAZIONE REGIONALE E ALLA PROGRAMMAZIONE DELLE POLITICHE PER LA NON AUTOSUFFICIENZA: NORMATIVE, FLUSSI INFORMATIVI E STRUMENTI A CONFRONTO**

A cura di Progetti di Impresa Srl e Synergia Srl

**GOVERNANCE: STRUMENTI E OBIETTIVI PER UNA CORRETTA PROGRAMMAZIONE**

Le normative si pongono obiettivi di progettazione spesso chiari sulla carta, ma a volte non considerano sufficientemente il confronto con l'operatività quotidiana: si può fare meglio?

**Emilio Gregori**, Synergia S.r.l.

**DAL FRONT-OFFICE ALLA RENDICONTAZIONE: ORGANIZZAZIONE E DIVISIONE DEI RUOLI**

Informazione, orientamento, accompagnamento al servizio, tracciabilità delle prestazioni: sembra tutto molto semplice, ma ogni fase ha le sue zone d'ombra.

L'approccio informatico può aiutare anche a fare un po' di luce?

**Andrea Baccarani**, Progetti di Impresa S.r.l.

**ESPERIENZE A CONFRONTO**

Esperienze di progettazione, pianificazione e organizzazione per il benessere dell'utenza con un occhio al taglio dei budget.

**Antonio Di Gennaro**, Regione Basilicata

**Vincenzo Mancuso**, Azienda Sanitaria Provinciale di Agrigento

**Caterina Incampo**, Ambito territoriale di Altamura (BA)

Altri relatori da Regione Basilicata, Regione Lombardia

**VALUTAZIONE MULTIDIMENSIONALE O SCALE DI VALUTAZIONE:**

**NON SEMPRE L'OBIETTIVO SONO I NUMERI**

L'utilizzo di Scale di valutazione è l'obiettivo o il mezzo? Si può andare oltre agli strumenti e ai numeri?

**Emilio Gregori**, Synergia S.r.l.

**INFORMATIZZARE LE PROCEDURE: PROBLEMA O OPPORTUNITÀ?**

Diari informatizzati, Cartelle on-line, PAI integrati, Flussi SIAD: come l'informatica ci può aiutare nel quotidiano

**Andrea Baccarani**, Progetti di Impresa S.r.l.

ore 18.00 - Dibattito e conclusione dei lavori

mercoledì **14 NOVEMBRE - Pomeriggio**

ore 14.30 - Inizio lavori

**WORKSHOP LE RETTE INSOLUTE**

IL CONTRATTO DI OSPITALITÀ

I SOGGETTI CIVILMENTE OBBLIGATI: UN MITO DURO A MORIRE

**Francesco Trebeschi**, Avvocato in Brescia

L'ATTIVITÀ DELL'ENTE GESTORE VOLTA AL RECUPERO DEGLI ONERI RELATIVI ALLE RETTE

**Paolo Achille Mirri**, Avvocato in Cremona

ore 18.30 - Dibattito e conclusione dei lavori

mercoledì **14 NOVEMBRE - Pomeriggio**

ore 14.30 - Inizio lavori

**WORKSHOP COME A CASA**

**Residenzialità leggera: esperienze, progetti e sperimentazioni**

A cura di Segesta

PER UN NUOVO WELFARE "LEGGERO"

**Anna Maria Candela**, Dirigente Politiche per la promozione della salute, delle persone e delle pari opportunità - Regione Puglia

LE INNOVAZIONI IN AMBITO SOCIO-SANITARIO: SPERIMENTAZIONI 2012 IN LOMBARDIA

**Assessorato Famiglia, Conciliazione, Integrazione e Solidarietà Sociale, Regione Lombardia** - Unità Organizzativa Servizi e interventi sociali e sociosanitari (in attesa di conferma)

NUOVI SERVIZI PER LE PERSONE FRAGILI: "ABITARE LEGGERO"

**Fabrizio Giunco**, Medico Specialista, Counseling Clinico, Esperto in Politiche Sociali e Cure Palliative, Milano

LE ESPERIENZA E I PROGETTI: UN CONFRONTO

**Alexander Alemann**, Direttore Generale, Residenza Rivabella, Canton Ticino - Svizzera

**Carlo Monticelli**, Presidente, Abbeyfield Italia

**Maria Assunta Pintus**, Direttore Generale, Centro Servizi Anziani Jenner, Cagliari

**Marco Scalvini**, Direttore Generale, Immobiliare Terziario

ore 18.30 - Dibattito e conclusione dei lavori

mercoledì 14 NOVEMBRE - Pomeriggio

ore 14.30 - Inizio lavori

**WORKSHOP VALGO ANCH'IO. DALLA DIPENDENZA ALL'AUTONOMIA**  
**Riflessioni e proposte per l'inserimento nel mondo del lavoro**  
**delle persone con disabilità**

A cura della Comunità di Sant'Egidio e della Provincia di Roma

INTERVENGONO:

**Maria Ambrogina Bertone**, Responsabile USSI Disabili Adulti Distretto  
di Committenza e Garanzia di Porretta Terme - AUSL di Bologna

**Giancarlo Bianchini**, ASSOFA Piacenza

**Francesco Messia**, pedagogista - dipartimento Scienze dell'Educazione dell'Università di Bologna

**Rita Cutini**, Provincia di Roma

**Michela Quaranta**, Eataly - Roma

**Paola Scarcella**, Comunità di Sant'Egidio - Università Tor Vergata - Roma

**Maurizio Valentini**, Trattoria degli Amici - Roma

**Valeria Alpi**, Coop Sociale ACCAPARLANTE, Bologna

ore 18.30 - Dibattito e conclusione dei lavori

*Nota: sarà anche proiettato il video "Valgo anche io" di Maite Carpio*

mercoledì 14 NOVEMBRE - Pomeriggio

ore 14.30 - Inizio lavori

**WORKSHOP L'IDENTIFICAZIONE E LA GESTIONE**  
**DELLE LESIONI CUTANEE INFETTE**

A cura di Aislec - Associazione infermieristica per lo studio delle lesioni cutanee  
Accreditato ECM

DOCENTE:

**Maurilio Rossi**, Infermiere, esperto in Wound Care - Aislec e Azienda Ospedaliera Universitaria  
Careggi, Firenze

ore 18.30 - Dibattito e conclusione dei lavori

mercoledì 14 NOVEMBRE - Pomeriggio

ore 14.30 - Inizio lavori

## **WORKSHOP I PROGETTI DI MIGLIORAMENTO DOPO LA CUSTOMER SATISFACTION NELLE STRUTTURE RESIDENZIALI PER ANZIANI**

**Tre anni di indagine nelle strutture residenziali per anziani del Canton Ticino e progetti di miglioramento delle attività e dei programmi sui nodi cruciali per la qualità di vita dell'anziano**

MODERA E INTRODUCE:

**Luisa Lomazzi**, esperta di organizzazione e valutazione dei servizi sociosanitari. Docente e ricercatrice USI (Università della Svizzera Italiana) e SUPSI (Scuola Universitaria Professionale della Svizzera Italiana) Dipartimento Sanità

IL SISTEMA SOCIO-SANITARIO SVIZZERO E TICINESE E L'OFFERTA DI SERVIZI AGLI ANZIANI

**Silvano Morisoli**, direttore della Casa anziani Circolo del Ticino di Sementina (Canton Ticino) e presidente dell'ADICASI (Associazione dei direttori di case per anziani della Svizzera Italiana)

LA QUALITÀ PERCEPITA NEL SISTEMA DI CONTRATTI DI PRESTAZIONE DEI SERVIZI SOCIO-SANITARI TICINESI PER ANZIANI. METODOLOGIA E RISULTATI DI TRE ANNI DI INDAGINE NELLE CASE PER ANZIANI TICINESI: PRINCIPALI INDICAZIONI DI POLICY

**Sabina Beffa**, Collaboratrice Divisione dell'Azione Sociale e delle Famiglie (DASF) - Dipartimento sanità e socialità (DSS) del Canton Ticino. Capoprogetto rilevazione qualità percepita di utenti, familiari/persone di riferimento e operatori dei servizi residenziali, semi-residenziali e domiciliari per anziani.

LA PRESENTAZIONE DELLA STRUTTURA AI NUOVI RESIDENTI E ALLE FAMIGLIE:

RIDISEGNARE IL PERCORSO DI AMMISSIONE E ACCOGLIENZA A PARTIRE DALLE INFORMAZIONI

**Mauro Crivelli**, Direttore della Casa per Anziani il Girotondo di Novazzano (CH)

DA MOVIMENTO A MOVIMENTO: COME DARE LA POSSIBILITÀ AI FAMILIARI DI SENTIRSI COINVOLTI E INFORMATI

**Morena Bussien**, Animatrice e **Olivia Pestelacci**, Fisioterapista, Casa Anziani Circolo del Ticino di Sementina (CH)

SPERIMENTARE NUOVI APPROCCI PER LE PERSONE AFFETTE DA DEMENZA IN CASE PER ANZIANI: INTEGRAZIONE DEL METODO MONTESSORI NEL MODELLO GENTLE CARE

**Fabrizio Greco**, Direttore della Casa dei Ciechi di Lugano (CH)

ore 18.30 - Dibattito e conclusione dei lavori



mercoledì 14 NOVEMBRE - Pomeriggio

ore 14.30 - Inizio lavori

**WORKSHOP LA GESTIONE DELLA DEMENZA  
NELLA RETE DEI SERVIZI**

Accreditato ECM

MODERA E INTRODUCE:

**Giovanni Gelmini**, Direttore Dipartimento Cure Primarie, Distretto Valli del Taro  
e Ceno - AUSL Parma

IL SIGNIFICATO DI QUALITÀ NELL'ASSISTENZA ALLA PERSONA CON DEMENZA

**Andrea Fabbo**, Responsabile Progetto Demenze, Dipartimento Cure Primarie, A.USL Modena

DALLA TEORIA AI FATTI: L'APPROCCIO PERSONALIZZATO NEI SERVIZI DELLA RETE

**Piero Angelo Bonati**, Responsabile Geriatria Territoriale e Centro Disturbi Cognitivi Distretto  
di Parma, A.USL Parma

ore 18.30 - Dibattito e conclusione dei lavori

mercoledì 14 NOVEMBRE - Pomeriggio

ore 14.30 - Inizio lavori

**WORKSHOP ALCOL E ANZIANI: UN PROBLEMA SOTTOVALUTATO**

Accreditato ECM

INTERVENGONO:

**Marco Orsenigo**, medico esperto in tematiche alcolologiche - ASL di Milano, medico di famiglia

**Maria Raffaella Rossin**, psicologa psicoterapeuta esperta in tematiche alcolologiche  
- ASL di Milano, responsabile SSD Alcologia - Dipartimento Dipendenze

ore 18.30 - Dibattito e conclusione dei lavori

mercoledì 14 NOVEMBRE - Pomeriggio

ore 14.30 - Inizio lavori

**WORKSHOP LA FISIOANIMAZIONE**

**Un percorso di integrazione tra professioni**

Accreditato ECM

INTERVENGONO:

**Marina Olivieri**, medico, psicogeriatra - direttore sanitario

**Manuela Brambilla**, fisioterapista - esperta in ausili e presidi posturali

**Milvia Anselmo**, educatrice professionale - esperta in attività occupazionali e tutor di tirocinanti di corsi per educatori professionali

ore 18.30 - Dibattito e conclusione dei lavori

mercoledì 14 NOVEMBRE - Pomeriggio

ore 14.30 - Inizio lavori

**WORKSHOP OCCUPARSI DI RISORSE UMANE:**

**DALLA GESTIONE AL BENESSERE DI CHI CURA**

A cura di Opera Pia A. E. Cerino Zegna - Occhieppo Inferiore

Accreditato ECM

MODERA E INTRODUCE:

**Paola Garbella**, Direttore Generale - Opera Pia A. E. Cerino Zegna Onlus di Occhieppo Inferiore - Biella

IL PERCORSO DEI WORKSHOP SUL BENESSERE DELLE RISORSE UMANE DEL TRIENNIO 2009-2011 E SVILUPPI FUTURI

**Anna Collobiano**, Psicologa Opera Pia Cerino Zegna

COME LE ORGANIZZAZIONI DI CURA POSSONO DIVENTARE SISTEMI CURANTI?

**Luz Cardenas**, psicologa consulente e ricercatrice nell'ambito dello sviluppo organizzativo e delle risorse umane

LA REALIZZAZIONE DI CARTE ETICHE COME STRUMENTI PER FAVORIRE E RADICARE LOGICHE E DINAMICHE DI BENESSERE NELL'ORGANIZZAZIONE

**Alberto Peretti**, Associazione Filosofica - Master Wellbeing Management Costruire benessere nel lavoro

ore 18.30 - Dibattito e conclusione dei lavori

mercoledì 14 NOVEMBRE - Pomeriggio

ore 14.30 - Inizio lavori

**WORKSHOP GARANTIRE SEMPRE L'ARTICOLO 13 SI PUÒ SI DEVE!  
La contenzione non è un atto sanitario, non è prescrivibile  
e non è protocollabile**

Accreditato ECM

RESENTAZIONE E COORDINAMENTO DEI LAVORI

**Fulvio Moirano**, direttore AgeNa.S.

L'ART. 13 DALLA MAGNA GRECIA AD OGGI

**Francesco Antoni**, magistrato

**Mila Mislej**, direttrice Servizio Infermieristico ASS 1 Triestina

LA CONTENZIONE - FUORI DAI SERVIZI DALL'AREA DELL'EMERGENZA - NON È ATTO MEDICO PRESCRIVIBILE

**Claudio Pandullo**, Presidente dell'Ordine dei Medici di Trieste

**Pier Riccardo Bergamini**, medico legale

CONTENZIONE MECCANICA TRA RICERCHE SCIENTIFICHE E ART. 13 DELLA COSTITUZIONE: QUALI IMPLICAZIONI ASSISTENZIALI

**Giovanni Mutillo**, Presidente Collegio Ipasvi di Milano

COSTITUZIONE E CONTENZIONE

**Daniele Piccione**, Consigliere parlamentare del Senato della Repubblica

LE BUONE PRATICHE ALTERNATIVE ALLA CONTENZIONE

**Livia Bicego**, Dirigente Infermieristica, ASS 1 Triestina

LE BUONE PRATICHE ALTERNATIVE ALLA CONTENZIONE

**Melania Salina**, Fisioterapista ASS 1 Triestina

ore 18.00 - Questionario ECM

ore 18.30 - Conclusione dei lavori

mercoledì 14 NOVEMBRE - Pomeriggio

ore 14.30 - Inizio lavori

**WORKSHOP FORME INNOVATIVE NELLA GESTIONE DEI SERVIZI  
ALLA PERSONA**

**Aziende pubbliche, fondazioni di partecipazione, aziende speciali,  
società, istituzioni oppure?**

A cura di Ansdipp - Associazione Managers del Sociale

MODERA E INTRODUCE:

**Fabrizio Calastri**, Direttore APSP Volterra - Presidente Ansdipp Toscana

**Renata Mioni**, Dirigente Servizi Persona - Presidente Ansdipp Lombardia

**Paolo Rossi**, Dirigente Centro Servizi Vicenza - Vice Presidente Nazionale Ansdipp

INTERVENGONO:

**Tommaso Calia**, Dirigente APSP Opera Pla dei Vergognosi Bologna

**Stefano Iseppi**, Dirigente Cooperazione Sociale - Presidente Ansdipp Emilia Romagna

**Franco Dalla Mura**, Esperto settore - Legale - Consulente

**Angelo Paletta**, Università degli Studi di Bologna

ore 18.30 - Dibattito e conclusione dei lavori

mercoledì 14 NOVEMBRE - Pomeriggio

ore 14.30 - Inizio lavori

**WORKSHOP ESPERIENZE RIGUARDANTI L'ATTUAZIONE DEL DIRITTO  
ALLE CURE SOCIO-SANITARIE DOMICILIARI E RESIDENZIALI  
DEGLI ANZIANI CRONICI NON AUTOSUFFICIENTI, DEI MALATI  
DI ALZHEIMER O DI ALTRE FORME DI DEMENZA SENILE**

A cura di Fondazione Promozione Sociale

MODERA E INTRODUCE:

**Maria Grazia Breda**, Presidente della Fondazione Promozione Sociale onlus

LE INIZIATIVE ASSUNTE DAL SINDACATO DEI PENSIONATI CGIL DI TORINO E PROVINCIA  
A TUTELA DEL DIRITTO DEGLI ANZIANI MALATI CRONICI

**Vanna Lorenzoni**, Segretaria Generale Spi-Cgil Provinciale di Torino e Provincia

ATTIVITÀ SVOLTA DALL'ASL TORINO IN MERITO ALLE CURE DOMICILIARI DI PERSONE  
ANZIANE NON AUTOSUFFICIENTI E DI SOGGETTI AFFETTI DA DEMENZA SENILE

**Daniela Bodda**, Responsabile Struttura complessa cure domiciliari e disabilità Asl Torino2

IL RUOLO DEI COMUNI IN MERITO ALLE PRESTAZIONI DOMICILIARI,  
SEMIRESIDENZIALI E RESIDENZIALI RIVOLTE ALLE PERSONE CON PATOLOGIE  
INVALIDANTI E NON AUTOSUFFICIENTI

**Mauro Perino**, Direttore Generale Consorzio Intercomunale servizi alla persona (Cisap)  
tra i Comuni di Collegno e Grugliasco (TO)

ore 18.30 - Dibattito e conclusione dei lavori

mercoledì 14 NOVEMBRE - Pomeriggio

ore 14.30 - Inizio lavori

**WORKSHOP L'OPERATORE SOCIO SANITARIO NEL SISTEMA DELLA DOMICILIARITÀ**

**L'operatore della prossimità nel lavoro di cura**

A cura de "La Bottega del Possibile"

MODERA E INTRODUCE:

**Salvatore Rao**, Vice Presidente de "La Bottega del Possibile"

L'OSS A SOSTEGNO DELLA PERSONA NEL SISTEMA DOMICILIARITÀ

**Mariena Scassellati Sforzolini Galetti**, Presidente de "La Bottega del Possibile"

IL PROGETTO PERSONALIZZATO CON L'APPORTO ANCHE DELL'OSS,  
SIA NELLA VALUTAZIONE CHE NELLA GESTIONE

**Graziella Rossi**, medico specialista in geriatria, gerontologia e angiologia medica,  
primario ASL TO3 Collegno/Pinerolo (TO)

IL TEMPO NEL LAVORO DI CURA A SERVIZIO DELLA PERSONA DEBOLE

**Lunanga Lukenge**, Operatore socio sanitario, Torino"

GLI STRUMENTI DI SOSTEGNO PER L'OPERATORE SOCIO SANITARIO:

LA FORMAZIONE, "UNA CASA PER L'OSS", IL DIZIONARIO PER IL LAVORO DI CURA

**Salvatore Rao**, Vice Presidente de "La Bottega del Possibile"

ore 18.30 - Dibattito e conclusione dei lavori

*Nota: sarà anche proiettato un video prodotto dall'Associazione "La Bottega del Possibile"*

mercoledì 14 NOVEMBRE - Pomeriggio

ore 14.30 - Inizio lavori

**WORKSHOP SERVIZI SOCIOSANITARI E DINAMICHE DI INNOVAZIONE:  
ESPERIENZE E PARADIGMI DI INNOVAZIONE ORGANIZZATIVA  
E TECNOLOGICA**

A cura di Cedef - Gruppo Maggioli

METODI E STRUMENTI PER LA VISUALIZZAZIONE IN TEMPO REALE DEI SERVIZI,  
IL BENCHMARKING, LA SIMULAZIONE DI SCENARIO

**Sergio Bettotti**, Provincia Autonoma di Trento

METODOLOGIE PER RIPENSARE L'ORGANIZZAZIONE E ESPERIENZE E STRUMENTI  
PER L'ANALISI DEI DATI E LA DEFINIZIONE DI POLITICHE DI GESTIONE

**Alessandro Bazziga**, Consulenza di Direzione Gruppo Maggioli

L'ESPERIENZA DELL'UNIONE TERRE DI CASTELLI: I DATI DEGLI INTERVENTI

UN SISTEMA PER LA TRACCIATURA A DOMICILIO DELLE PRESTAZIONI  
E LA RENDICONTAZIONE IN TEMPO REALE

**Eugenia Picchioni**, **Chiara Grandi** e **Monia Bertorini**, Unione Terre di Castelli e ASP Gasparini

I RISULTATI E LA SPERIMENTAZIONE DI UN NUOVO SISTEMA DI VALUTAZIONE  
NEUROPSICOLOGICA E RIABILITAZIONE COGNITIVA

IL PROGETTO SOCIABILE NELLA SUA APPLICAZIONE NEL CONTESTO OSPEDALIERO  
E SOCIALE TERRITORIALE

**Giulio Cirillo** e **Chiara Zaccarelli**, Azienda Sanitaria Locale Forlì - U.O. Geriatria Ospedale  
G.B. Morgagni - L. Pierantoni

DALLA STIMOLAZIONE COGNITIVA ALLA PARTECIPAZIONE SOCIALE ATTRAVERSO  
LA SCOPERTA DI NUOVI APPRENDIMENTI

**Cristina Manfredini** e **Nicola Gencarelli**, Fondazione ASPHI Onlus

ore 18.30 Conclusione dei lavori

# CONVEGNI WORKSHOP

15 NOVEMBRE - MATTINA





giovedì 15 NOVEMBRE - Mattina

ore 09.00 - Inizio lavori

**WORKSHOP L'ANZIANO DEL FUTURO:  
COME OPERARE IN UN CONTESTO CHE CAMBIA?**

A cura di Progetti di Impresa Srl e Synergia Srl

C'È ANZIANO E ANZIANO...

**Giovanni Viganò**, Synergia S.r.l.

PARLARE DI ANZIANO NON SIGNIFICA SOLO PARLARE DI BISOGNI: CI SONO DIVERSI LIVELLI DI "ANZIANITÀ" ANCHE IN ETÀ DIVERSE, E SPESSO GLI ANZIANI PIÙ SANI POSSONO ESSERE COINVOLTI IN ATTIVITÀ A FAVORE DI ALTRI PIÙ FRAGILI

L'ANZIANO DEL FUTURO

**Silvano Casazza**, Direttore ASSI ASL Milano2

COSA POSSIAMO ATTENDERCI NEI PROSSIMI ANNI? COME CAMBIA L'APPROCCIO AI BISOGNI?

ESPERIENZE A CONFRONTO

**Antonio Di Gennaro**, Regione Basilicata

**Vincenzo Mancuso**, Azienda Sanitaria Provinciale di Agrigento

**Giuseppe Carrozza**, Consorzio Terre del Sole di Reggio Calabria

Altri relatori da Regione Emilia Romagna e Regione Lombardia

QUALI STRUMENTI PER UN ANZIANO SEMPRE AL CENTRO?

**Lorenzo Canali**, Progetti di Impresa S.r.l.

NON SOLO SOLUZIONI PER L'ASSISTENZA DOMICILIARE: ALL'ANZIANO DEL FUTURO È POSSIBILE OFFRIRE UN'AMPIA GAMMA DI STRUMENTI IN GRADO DI MIGLIORARE OGNI ASPETTO DEL QUOTIDIANO

ore 13.00 - Conclusione dei lavori

giovedì **15 NOVEMBRE - Mattina**

ore 09.00 - Inizio lavori

**WORKSHOP ALLA VIGILIA DEL NUOVO ISEE**

**La non autosufficienza: tra garanzia dei diritti e contrazione delle risorse**

MODERA E INTRODUCE:

**Prof. avv. Vincenzo Tondi della Mura**, Ordinario di Diritto Costituzionale,  
Facoltà di giurisprudenza, Università del Salento

LA GARANZIA DEI DIRITTI SOCIALI TRA ESIGIBILITÀ DEI DIRITTI E RISORSE LIMITATE

**Elena Vivaldi**, ricercatore diritto costituzionale, Scuola Superiore Sant'Anna di Pisa

LA COMPARTECIPAZIONE AI COSTI DEI SERVIZI E LA RIFORMA DELLO STRUMENTO  
DELL'ISEE. LE PRIME ESPERIENZE REGIONALI IN MATERIA DI COMPARTECIPAZIONE

**Massimiliano Gioncada**, Formatore accreditato dal Consiglio Nazionale dell'Ordine  
degli Assistenti Sociali per tutto il territorio nazionale. Cultore della materia presso l'Università  
Cattolica di Milano. Esperto in materia di legislazione sociale e autore di pubblicazioni  
in materia di diritto dei Servizi Sociali.

IL POSSIBILE RUOLO DEL SISTEMA ASSICURATIVO E DI ALTRI SOGGETTI  
NELLA LONG TERM CARE (LTC). TIPOLOGIA DI ULTERIORI RISORSE A GARANZIA  
DEI DESTINATARI DEI SERVIZI (FONDI SANITARI, ASSICURAZIONI, FONDI PENSIONE...)

**Prof. Luca Degani**, Università Cattolica del Sacro Cuore

ore 13.00 - Dibattito e conclusione dei lavori

giovedì 15 NOVEMBRE - Mattina

ore 09.00 - Inizio lavori

**WORKSHOP SEGESTA INCONTRA**

**4 corner per presentare progetti rivolti ad anziani non autosufficienti e alle loro famiglie**

- 1) LA COMUNITÀ ALLOGGIO TEMPORANEA: UN'ESPERIENZA NEL VENETO  
**Marco Fornelli**, Direttore Gestionale Centro di Servizi Città di Verona
- 2) UN PERCOSO DI CURA VERSO CASA: SERVIZIO DI ASSISTENZA POST-ACUTA RESIDENZIALE E DOMICILIARE  
**Barbara Grilli**, Responsabile Progetto
- 3) PercoRSA CON TE: PERCORSO PER LA RILFLESSIONE E IL CONFRONTO SUI PENSIERI, LE EMOZIONI E I VISSUTI LEGATI ALL'ESPERIENZA DI INSERIMENTO DI UN PROPRIO FAMILIARE IN RSA  
**Silvana Bertoglio**, Direttore Gestionale RSA Santa Giulia, Milano
- 4) L'AMBULATORIO DI TERAPIA NON FARMACOLOGICA NEL PAZIENTE ALZHEIMER: UN PROGETTO DEL FUTURO  
**Giuseppe Ardoino**, Direttore Sanitario e Referente Area Medica settore residenziale e assistenza domiciliare Lombardia

ore 13.00 - Dibattito e conclusione dei lavori

giovedì **15 NOVEMBRE - Mattina**

ore 09.00 - Inizio lavori

**WORKSHOP A CASA È MEGLIO**

**Modelli regionali di intervento a confronto per rilanciare la cultura della domiciliarità**

A cura della Comunità di Sant'Egidio

INTERVENGONO:

**Anna Banchemo**, Responsabile servizio territorio e protezione sociale Regione Liguria

**Anna Maria Candela**, Dirigente del Servizio Programmazione Sociale e Integrazione Socio Sanitaria - Regione Puglia

**Rita Cutini**, Comunità di Sant'Egidio

**Valeria Di Martino**, Regione Campania

**Paolo Fortuna**, Direttore Servizi Sociali - AUSSL Vicenza

**Paola Garbella**, Vice Presidente A.N.S.D.I.P.P. e Direttore Generale Cerino Zegna

**Giuseppe Liotta**, Università Roma Tor Vergata

**Raffaello Maggian**, Direttore tredueotto.it e Docente Università di Trieste

**Rosanna Romano**, Digente Settore Fasce Deboli - Area Assistenza Sanitaria Regione Campania

**Gianni Vicario**, Responsabile controllo attività sanitarie e offerta sanitaria regionale ASP Lazio

**Maurizio Mineo**, Direttore Sanitario Fondazione ANT Italia Onlus

ore 13.00 - Dibattito e conclusione dei lavori

giovedì **15 NOVEMBRE - Mattina**

ore 09.00 - Inizio lavori

**WORKSHOP L'ANZIANO E LA CUTE FRAGILE:**

**LA GESTIONE DELLE SKIN TEARS**

A cura di Aislec - Associazione infermieristica per lo studio delle lesioni cutanee

Accreditato ECM

DOCENTE:

**Maria Mongardi**, Infermiere esperto in wound care - AISLEC Servizio Presidi Ospedalieri - Direzione Generale Sanità e Politiche Sociali - RER Governo Clinico, Qualità dell'Assistenza e Valorizzazione delle Professioni Sanitarie

ore 13.00 - Dibattito e conclusione dei lavori

giovedì 15 NOVEMBRE - Mattina

ore 09.00 - Inizio lavori

**WORKSHOP PROGETTI DI VITA IN CASA PER ANZIANI**

**Prepararsi al futuro promuovendo la qualità di vita delle persone residenti in Casa per Anziani tra specializzazione delle cure e personalizzazione degli interventi**

MODERA E INTRODUCE:

**Luisa Lomazzi**, esperta di organizzazione e valutazione dei servizi sociosanitari.

Docente e ricercatrice SUPSI (Scuola Universitaria Professionale della Svizzera Italiana)  
Dipartimento Sanità, Centro di Competenze Anziani

IL MODELLO DI RIFERIMENTO: DEFINIZIONE DI GRUPPI OMOGENEI,  
PERCORSI ASSISTENZIALI E PROGETTI DI VITA NELLE STRUTTURE RESIDENZIALI

**Luisa Lomazzi**, esperta di organizzazione e valutazione dei servizi sociosanitari.

Docente e ricercatrice SUPSI (Scuola Universitaria Professionale della Svizzera Italiana)  
Dipartimento Sanità, Centro di Competenze Anziani

PROGETTI DI VITA IN CASA PER ANZIANI: CONTESTO E ORGANIZZAZIONE DEL PROGETTO

**Paola Frapolli Quarenghi**, capo cure della Casa per Anziani Paganini Rè di Bellinzona (Canton Ticino)

METODOLOGIA E STRUMENTI DI VALUTAZIONE E PROGETTAZIONE

**Vittorio Ieriti**, specialista clinico della Casa per Anziani Paganini Rè di Bellinzona (Canton Ticino)

APPLICAZIONE PRATICA: PRESENTAZIONE DI ALCUNI CASI E VALUTAZIONE DEGLI ESITI

**Kremenka Susa**, specialista in area geriatrica della Casa per Anziani Paganini Rè di Bellinzona  
(Canton Ticino)

ore 13.00 - Dibattito e conclusione dei lavori

giovedì **15 NOVEMBRE - Mattina**

ore 09.00 - Inizio lavori

**WORKSHOP EFFETTI INDESIDERATI DEI FARMACI E MALPRACTICE  
PER LA SOMMINISTRAZIONE**

**Transoceanica infermieristica tra codice deontologico, responsabilità  
e nuove competenze**

A cura di Cba

MODERA E INTRODUCE:

**Sonia Cogo**, consigliera del Collegio IPASVI di Pordenone

TRANSOCEANICA TRA CODICE DEONTOLOGICO, PASSIONE, CURIOSITÀ E COMPETENZA

**Sonia Cogo**, consigliera del Collegio IPASVI di Pordenone

EFFETTI INDESIDERATI DELLA TERAPIA FARMACOLOGICA: IDEE PER LA SOMMINISTRAZIONE  
E L'OSSERVAZIONE

**Ferdinando Schiavo**, medico neurologo di Udine

LE MALPRACTICE DELLA SOMMINISTRAZIONE ALTERANO L'EFFICACIA DEI FARMACI

**Nicoletta Morsellino**, farmacista

BLISTERING: LA SOLUZIONE GLOBALE PER LA PREPARAZIONE E SOMMINISTRAZIONE  
DEI FARMACI

**Marco Andreatta**, Direttore Commerciale CBA Group

LA CREAZIONE DEL BENESSERE IN RSA PER LA TRIADE TERAPEUTICA: NUOVI GERMOGLI  
DI RUOLO PER L'INFERMIERE

**Letizia Espanoli**, consulente e formatrice in ambito socio sanitario

ore 13.00 - Dibattito e conclusione dei lavori

giovedì 15 NOVEMBRE - Mattina

ore 09.00 - Inizio lavori

**WORKSHOP LA PRESA IN CARICO DEGLI ANZIANI  
NON AUTOSUFFICIENTI**

**Conoscere per decidere**

A cura di Agenas

SALUTI ISTITUZIONALI:

**Mariadonata Bellentani**, Dirigente Sezione Organizzazione dei Servizi Sanitari - Agenas

IL PROCESSO ORGANIZZATIVO DI PRESA IN CARICO: SIGNIFICATO E OBIETTIVI DI RICERCA

**Gianfranco Damiani**, Università Cattolica S. Cuore (Roma)

IL CONTESTO DI RIFERIMENTO: CARATTERISTICHE ORGANIZZATIVE DELLE AREE DI STUDIO

**Modesta Visca**, Sezione Organizzazione dei Servizi Sanitari (O.S.S.) - Agenas

INDICATORI PER LA PRESA IN CARICO (P.I.C.)

**Francesco Profili**, Ars Toscana

INDICATORI P.I.C. COME STRUMENTO DI GOVERNANCE

**Paolo Francesconi**, Ars Toscana

CONSIDERAZIONI CONCLUSIVE DELLA RICERCA

**Mariadonata Bellentani**, Dirigente Sezione Organizzazione dei Servizi Sanitari - Agenas

ore 13.00 - Risposta ai quesiti e conclusione dei lavori

giovedì **15 NOVEMBRE - Mattina/Pomeriggio**

ore 09.00 - Inizio lavori

**WORKSHOP PROTEGGERE E PROTEGGERSI**

**Assistenza alla persona allettata e tutela dell'operatore**

A cura di Antea

Accreditato ECM

Il workshop avrà una durata di un'intera giornata

LA TEORIA: APERTURA LAVORI E PRESENTAZIONE CORSO

**Andrea Magrelli**, Fisioterapista - Centro Antea Roma

LA MOBILIZZAZIONE CORRETTA COME STRUMENTO DI COMUNICAZIONE E DEL PRENDERSI

**Andrea Magrelli**, Fisioterapista - Centro Antea Roma

PRINCIPI DI MOBILIZZAZIONE

**Fabio Avila**, infermiere - Centro Antea Roma

ATTREZZATURE DISPONIBILI PER LA MOBILIZZAZIONE DEL PAZIENTE

**Chiara Maria Latini**, terapeuta occupazionale - Centro Antea - Roma

D.LGS. 81/2008

**Sara Santilli**, Infermiera - Centro Antea Roma

PRINCIPALI PROBLEMATICHE MEDICHE DELL'ALLATTAMENTO E DELL'ERRATA  
MOBILIZZAZIONE DEI PAZIENTI

**Claudio Orezzi**, Responsabile Hospice "Villa Giovanna" - Tora e Picilli

DISCUSSIONE E PRESENTAZIONE DELLA SESSIONE PRATICA DEL POMERIGGIO

**F. Avila, C.M. Latini, A. Magrelli, C.Orezzi, S. Santilli**

LA PRATICA

COORDINATORE:

**Andrea Magrelli**, Fisioterapista - Centro Antea Roma

DOCENTI:

**F. Avila, C.M. Latini, A. Magrelli, C.Orezzi, S. Santilli**

ore 18.30 - Dibattito e conclusione dei lavori



## giovedì 15 NOVEMBRE - Mattina

ore 09.00 - Inizio lavori

### WORKSHOP SPENDING REVIEW

#### Cosa c'entri tu?

MODERA E INTRODUCE:

**Renato Dapero**, Presidente Anoss Emilia Romagna

INVITATI A PARTECIPARE:

**Damiano Mantovani**, Presidente Ansdipp

**Alberto De Santis**, Presidente Nazionale Anaste

**Luca Degani**, UNEBA Lombardia

**Alberto Alberani**, Responsabile Legacoop Sociali Regione Emilia Romagna

**Alessandro Battistella**, Irs Milano

**Raffaele Tomba**, ANCI - Associazione Nazionale Comuni Italiani

**Raul Cavalli**, Direttore Generale Coppseilos

**Enrico Campedelli**, Sindaco di Carpi e presidente della Lega delle Autonomie Emilia Romagna  
(\* in attesa di conferma)

ALTRI INTERVENTI:

**Nicola Pisaroni**, Coordinatore Responsabile di IPAB

**Irene Bruno**, Direttore di struttura di assistenza

ore 13.00 - Dibattito e conclusione dei lavori

## giovedì 15 NOVEMBRE - Mattina/Pomeriggio

ore 09.00 - Inizio lavori

### WORKSHOP IL CHRONIC CARE MODEL PER LA GESTIONE DELLA CRONICITÀ

A cura di Antinforma

Accreditato ECM

Il workshop avrà una durata di un'intera giornata

DOCENTI:

**Prof. Antonio Pignatto**, Antiforma s.r.l., Direttore Scientifico

**Costantina Regazzo**, Antiforma s.r.l., Presidente

**Paolo Tiberi**, Antiforma s.r.l., Ricercatore

ore 18.30 - Dibattito e conclusione dei lavori

giovedì **15 NOVEMBRE** - **Mattina/Pomeriggio**

ore 09.00 - Inizio lavori

## **WORKSHOP DISABILITÀ, COMPETENZE GENITORIALI E RELAZIONE CON I PROFESSIONISTI NELLA PRESA IN CARICO E NEL PROCESSO DI ACCOMPAGNAMENTO**

Accreditato ECM

Il workshop avrà una durata di un'intera giornata

PER UN APPROCCIO CO-EDUCATIVO NELLA COSTRUZIONE DEL PROGETTO DI VITA:  
METODOLOGIE ED ESPERIENZE

**Prof. Alain Goussot**, Università di Bologna - Facoltà di Psicologia

LA PEDAGOGIA DEI GENITORI: VERSO IL PATTO EDUCATIVO

**Prof Riero Zucchi**, Università degli Studi di Torino

IL SERVIZIO PUBBLICO E LA RELAZIONE CON I GENITORI

**Mara Grigoli**, Responsabile dell'Unità Socio Sanitaria Disabili Adulti del Distretto di Bologna  
- Azienda Asl

LA PRESA IN CARICO IN UN SERVIZIO SOCIO-RIABILITATIVO DEL PRIVATO SOCIALE  
E LA RELAZIONE CON LE FAMIGLIE

**Leandro Iacobucci**, coordinatore di Struttura CSSR CSDR CTO - Centro Socio Riabilitativo -  
Luce sul Mare - Igea Marina

INTERVENTI DI GENITORI - TESTIMONIANZE

ore 12.00/13.00 - Inizio lavori Discussione e organizzazione dei gruppi di lavoro

ore 13.00/14.00 - Pausa pranzo

ore 14.00/17.30 - Pomeriggio

ore 14.00/16.00 - 3 GRUPPI DI LAVORO TEMATICI

GRUPPO 1 - La pedagogia dei genitori

GRUPPO 2 - Quale partenariato tra genitori e sistema esperto? La prospettiva della coeducazione

GRUPPO 3 - La transizione dall'adolescenza all'età adulta

ore 16.15/17.30 - Restituzione in plenaria e discussione

ore 18.00 - Questionario ECM

ore 18.30 - Conclusione dei lavori

giovedì 15 NOVEMBRE - Mattina

ore 09.00 - Inizio lavori

**WORKSHOP DI QUALE TIPO DI MANAGER STIAMO PARLANDO  
NELLA GESTIONE DEI SERVIZI ALLA PERSONA  
Lavorare per una rispondente figura di manager nel campo  
dei servizi alla persona**

A cura di Ansdipp - Associazione dei Managers del Sociale

MODERANO E INTRODUCONO:

**Barbara Militello**, Direttore Centro Servizi alla Persona Volpago

**Franco Iurlaro**, Direttore di Residenze e Centri Diurni per Anziani

**Damiano Mantovani**, Presidente Nazionale Ansdipp

INTERVENGONO:

**Luca Brusati**, Docente Univ. Sda Bocconi Milano

**Antonino Sebastiano**, Università Liuc Castellanza

**Renzo Scortegagna**, Università degli Studi di Padova

**Massimo Giordani**, Direttore UPIPA Trento

ore 13.00 - Dibattito e conclusione dei lavori

giovedì **15 NOVEMBRE - Mattina**

ore 09.00 - Inizio lavori

## **WORKSHOP SAPERE, SAPERI E PRATICHE**

### **I Servizi per la non Autosufficienza come Laboratori di Ricerca**

A cura di Centro Studi del Gruppo Abele, Dipartimento Salute Pubblica Istituto Mario Negri, Laboratorio Wiss Scuola Sant'Anna/Dirpolis, Acli Lombardia, Legacoop Emilia Romagna - Piemonte, ASGI, Libera, Fond. Santi Medici

COORDINAMENTO E CONCLUSIONI:

**Massimo Campedelli**, sociologo - S.Maria Imbaro, Chieti

**Lidia Goldoni**, coordinatrice scientifica ForumN.A. e direttrice Perlungavita.it

*Prima Sessione*

PAZIENTI E CAREGIVERS "COMPETENTI" - DISCUSSIONE DI 2 ESPERIENZE

CHIAVI DI LETTURA INTRODUTTIVE DEI DUE PERCORSI

**Franco Floris**, pedagoga - Torino

ASSISTENTI FAMILIARI (CAREGIVER) DI PERSONE CON MALATTIE NEUROLOGICHE AVANZATE ED INGUARIBILI

**Vito Lepore**, neurologo ed epidemiologo - Fond. Santi Medici, Bitonto e Consorzio Negrissud, S.Maria Imbaro Chieti

LA PERCEZIONE DI EFFICACIA NEI TRATTAMENTI ANTIDEMENZA DEI FAMILIARI CHE ASSISTONO

**Alessandro Nobili**, geriatra ed epidemiologo - Milano (ricerca IRFMN Milano e Federazione ALZHEIMER Italia Milano)

DISCUSSANT:

**Chiara Bodini**, punto di vista del medico delle migrazioni - Bologna

**Giovanna Cecchetto**, punto di vista del geriatra - Castelfranco Veneto

**Mario Saugo**, punto di vista dell' epidemiologo- Padova

*Seconda Sessione*

POLITICHE INTEGRATE E COMUNITÀ "COMPETENTI"

**Tavola rotonda**

RIFLESSIONE INTRODUTTIVA SULLE PRATICHE "SOCIO-SANITARIE INTEGRATE" DI EMPOWERMENT DI COMUNITÀ

**Eno Quargnolo**, dirigente ee.II. - Bologna

INTERVENGONO:

**Alberto Alberani**, punto di vista del dirigente coop.sociali - Bologna

**Fabrizio Boldrini**, punto di vista del dirigente ee.II./ssr - Grosseto

**Giuseppe Imbrogno**, punto di vista del dirigente non profit - Milano

**Augusta Nicoli**, punto di vista del dirigente Ssr - Bologna

*Terza Sessione*

SERVIZI "COMPETENTI" COME LABORATORI: DIRITTO, PRATICHE E SAPERI DEGLI OPERATORI

**Tavola rotonda**

MODERA E INTRODUCE:

**Gianni Tognoni**, epidemiologo - S.Maria Imbaro - Chieti

CONTRIBUTI:

**Rabih Chattat**, psicologo - Bologna

**Luca Maserà**, operatore del diritto - Brescia

INTERVENGONO:

**Lucia Bianco**, punto di vista della formatrice - Torino

**Gianna Milano**, punto di vista della giornalista - Trieste

**Raffaele Tomba**, punto di vista del dirigente ee.II. - Bologna

ore 13.00 - Dibattito e conclusione dei lavori

giovedì **15 NOVEMBRE - Mattina**

ore 9.00 - Inizio lavori

**WORKSHOP LA CURA CENTRATA SULLA PERSONA CON DEMENZA E IL DEMENTIA CARE MAPPING, OSSIA PRODURRE E MISURARE QUALITÀ DI VITA**

A cura dell' Istituto per Servizi di Ricovero ed Assistenza agli Anziani di Treviso

DOCENTI:

**Silvia Faggian**, Responsabile Ricerche/Consulente Psicologa ISRAA Treviso, Referente italiana del Dementia Care Mapping (Università di Bradford) per FREIA

**Elisabetta Cazzin**, coordinatrice del Centro Servizi Anni Sereni di Scorzè (VE): Limiti e risorse organizzative dei Nuclei Specialistici per le persone con demenza

ore 13.00 - Dibattito e conclusione dei lavori

giovedì **15 NOVEMBRE - Pomeriggio**

ore 14.30 - Inizio lavori

**WORKSHOP LA RESPONSABILITÀ PROFESSIONALE: INFERMIERI ED OSS NELL'AMBITO DEL WOUND CARE**

A cura di Aislec - Associazione infermieristica per lo studio delle lesioni cutanee  
Accreditato ECM

DOCENTE:

**Angela Peghetti**, Infermiere, esperta in Wound Care, Aislec - Azienda Ospedaliero-Universitaria di Bologna - Policlinico S. Orsola - Malpighi

ore 18.30 - Dibattito e conclusione dei lavori

giovedì 15 NOVEMBRE - Pomeriggio

ore 14.30 - Inizio lavori

**WORKSHOP ANIMAZIONE, DEMENZE E INNOVAZIONE SOCIALE**

A cura di Anaste Provinciale per Bologna

MODERA E INTRODUCE:

**Irene Bruno**, Presidente ANASTE Provinciale per Bologna

INTERVISTE AD ALCUNI TESTIMONI SIGNIFICATIVI IN RAPPRESENTANZA DI ISTITUZIONI, SERVIZI, PROFESSIONI, VOLONTARI, FAMILIARI

**Nelson Bova**, Giornalista di Rai3

INTERVENGONO:

**Vincenzo Castiglione**, Presidente dell'ARAD di Bologna

**Fabio Cavicchi**, Direttore Generale Fondazione Santa Clelia Barbieri

**Luca Cecchetto**, Infermiere - Studio infermieristico associato - Solarolo, Milano

**Rabin Chattat**, Docente Psicologia Clinica - Università degli Studi di Bologna

**Clelia D'Anastasio**, Responsabile UOSD Geriatria Territoriale e Disturbi Cognitivi, Dipartimento Cure Primarie, AUSL Bologna

**Anna Del Mugnaio**, Direttore dell'Istituzione "Minguzzi" della Provincia di Bologna

**Raffaele Fabrizio**, Responsabile del Servizio Integrazione socio-sanitaria e politiche per la nonautosufficienza - Regione Emilia Romagna

**Alfonso Galbusera**, Direttore Generale Asp Giovanni XXIII

**Gianni Gheduzzi**, Familiare della Residenza i Platani

**Monica Minelli**, Direttore del Dipartimento Attività socio-sanitarie - AUSL di Bologna

**Walther Orsi**, Sociologo libero professionista

**Domenico Pennizzotto**, Responsabile Servizi Sociali del Quartiere Navile - Comune di Bologna

COSA NE PENSANO GLI ANIMATORI - MODERA E INTRODUCE:

**Rosa Angela Ciarrocchi**, sociologa Ausl Bologna

ANIMATORI E PSICOLOGICI:

**Stefano Canova**, Animatore Residenza Ida Poli

**Cristine Melon**, Psicologa Cooperativa. Cadiai

**Miriam Sardei**, Animatore Asp Opera Pia Poveri Vergognosi

**Federica Taddia**, Animatori Residenza Villa Ranuzzi

CONCLUSIONE TESA A SVILUPPARE CONNESSIONI DI SENSO FRA LE VARIE PARTI DEL WORKSHOP E FRA I DIVERSI INTERVENTI

**Letizia Espanoli**, Terapista dello yoga della risata e Referente del Centro Alzheimer Perusini di Pordenone

ore 18.30 - Dibattito e conclusione dei lavori

giovedì **15 NOVEMBRE** - Pomeriggio

ore 14.30 - Inizio lavori

**WORKSHOP ISAD VITAEVER - TECNOLOGIA CLOUD COMPUTING  
PER GESTIRE L'ASSISTENZA DOMICILIARE E I PROGRAMMI  
DI VOUCHERIZZAZIONE DEI SERVIZI SAD**

A cura di Welfare Company

INTERVENGONO:

**Emanuele Cipriani**, Direttore Operativo Welfare Company

**Maurizio Mineo**, Direttore Sanitario Fondazione ANT Italia Onlus

**Francesco Pannuti**, CEO Nethical

ore 18.30 - Dibattito e conclusione dei lavori



giovedì 15 NOVEMBRE - Pomeriggio

ore 14.30 - Inizio lavori

**WORKSHOP ADULTI IN SITUAZIONE DI FRAGILITÀ DA  
ACCOMPAGNARE E TUTELARE**  
**Una riflessione multidisciplinare**

A cura Assnas e Sintonie

BREVE PRESENTAZIONE

**Graziella Povero**, Presidente Ass.N.A.S.

**Giulia Facchini**, Presidente Sintonie

L'AMMINISTRAZIONE DI SOSTEGNO, L'INTERDIZIONE, L'INABILITAZIONE E COSENSO  
INFORMATO. PROFILI GIURIDICI E SOCIALI

**Magda Naggar**, avvocato

**Graziella Povero**, Presidente Nazionale AssNas

LA CAPACITÀ DI INTENDERE E VOLERE, IL CONSENSO INFORMATO NELLE PERSONE  
DEBOLI, IL COINVOLGIMENTO DELLA PERSONA, DELLA FAMIGLIA E DEI SERVIZI NEI  
PERCORSI DI CURA E GESTIONE DELLE PERSONE IN DIFFICOLTÀ: L'OPINIONE DEL MEDICO

**Mauro Nannini**, Psichiatra

IL PROGETTO ACCETTAZIONE E DIMISSIONE FACILE DELL'OSPEDALE DI SAVONA:  
IL PONTE TRA OSPEDALE E TERRITORIO

**Monica Cirone**, Coordinatore Infermieristico P.O. Savona e Cairo M.tte, Asl 2 Savonese

LA CIRCONVENZIONE DI INCAPACE. LA NOMINA PREVENTIVA DI AMMINISTRAZIONE  
DI SOSTEGNO E IL "TESTAMENTO BIOLOGICO": COME GLI OPERATORI SANITARI  
GIURIDICI E SOCIALI POSSONO PREVENIRE E INTERVENIRE UTILMENTE NEL SOSTEGNO  
DEI SOGGETTI DEBOLI

**Anna Ronfani**, avvocato

**Giulia Facchini**, avvocato e Presidente Nazionale Sintonie

ore 18.30 - Dibattito e conclusione dei lavori

giovedì 15 NOVEMBRE - Pomeriggio

ore 14.30 - Inizio lavori

**WORKSHOP LA RACCOMANDAZIONE SIQuAS “LA QUALITÀ DELL’INTEGRAZIONE SOCIOSANITARIA” NELLA VALUTAZIONE DEI DECISORI POLITICI E TECNICI**

**Confronto a più voci con i responsabili delle Associazioni professionali e degli Enti tecnici istituzionali**

In collaborazione con SIQuAS

PRESENTAZIONE DELLA RACCOMANDAZIONE SIQuAS:

**Lidia Goldoni**, Socia SIQuAS, Direttore [www.lungavita.it](http://www.lungavita.it)

**Leonilde Bugliari Armenio**, AGENAS, Roma

**Sandra Venero**, membro CD SIQuAS, cofondatore e segretario Slow Medicine, AUSL di Bologna

**Veronica Sabatini**, Ricercatrice [www.osservatoriosanita.it](http://www.osservatoriosanita.it)

**Giorgio Banchieri**, socio SIQuAS, Docente LUISS BS, DiSS, Docente Università “Sapienza”, Roma

PRESENTAZIONE PRIMI RISULTATI DEI QUESTIONARI DI CONSENSUS SULLA RACCOMANDAZIONE COMPILATI DA OPERATORI DELLA SANITÀ E DEL SOCIALE:

**Giorgio Banchieri**, socio SIQuAS, Docente LUISS BS, DiSS, Docente Università “Sapienza”, Roma

TAVOLA ROTONDA:

PRESIEDE E MODERA

**Andrea Gardini**, Presidente SIQuAS, DS AOP Ferrara

Partecipano:

**Franco Di Stanislao**, Membro CD SIQuAS, AGENAS, Docente Politecnico delle Marche, Ancona

**Salvatore Poidomani**, Segretario Generale SUNAS

**Simone Naldoni**, Responsabile Integrazione sanità e sociale di Federsanità ANCI

**Fausto Trevisani**, Direttore del Distretto Pianura Ovest, AUSL Bologna, FIASO

**Franco Sisto Malagrino**, Segretario Regionale Cittadinanzattiva dell’Emilia - Romagna

**Alessandro Ballestrazzi**, Segreteria Regionale dell’Emilia Romagna della FIMP

**Maria Grazia Bedetti**, Segretaria IPASVI Emilia Romagna

**Marco Pomponi**, Associazione Nazionale delle Cooperative Sociali, Lega Coop

ore 18.30 - Dibattito e conclusione dei lavori

## giovedì 15 NOVEMBRE - Pomeriggio

ore 14.30 - Inizio lavori

### WORKSHOP **COMUNICARE CON I PARENTI NELL'ERA DEL WEB 2.0**

A cura di: Fondazione Luigi Gaspari Bressan di Isola Vicentina

In collaborazione con Softwareuno INS srl

INTERVENGONO:

**Sara Angelini**, Psicologa

**Renzo Scortegagna**, Sociologo Università di Padova

**Diego Munari**, Presidente della Fondazione Luigia Gaspari Bressan

**Franco Iurlaro**, Ansdipp e DIES, Università degli Studi di Udine

**Paolo Galfione**, Direttore Generale di Softwareuno

ore 18.30 - Dibattito e conclusione dei lavori

## giovedì 15 NOVEMBRE - Pomeriggio

ore 14.30 - Inizio lavori

### WORKSHOP **CALEIDOSCOPICHE VISIONI: DAL PROBLEMA DEL DISORIENTAMENTO COGNITIVO AL CAMPO INFINITO DELLE POSSIBILITÀ**

Accreditato ECM

IL SOLE DIETRO ALLA NEBBIA: COSTRUZIONE DI CALEIDOSCOPICHE VISIONI DIETRO AL PROBLEMA

**Renato Bottura**, direttore sanitario Fondazione "Mazzali" - Mantova

L'ORGANIZZAZIONE DI SUCCESSO CAPACE DI CREARE BENESSERE PER LE PERSONE AFFETTE DA DISORIENTAMENTO COGNITIVO. GLI OPERATORI E LE FAMIGLIE

**Letizia Espanoli**, formatrice e consulente in area socio sanitaria - Pordenone

ACCOGLIERE PERSONE DISORIENTATE IN CASA PER ANZIANI: STORIE DI UN PERCORSO PER DIVENTARE CAPACI

**Angela Bellan**, coordinatrice socio sanitaria Coop. La Cisile - Casa Anziani di Aiello del Friuli

ESSERE NUCLEO ALZHEIMER: UNA STORIA DI COERENZA E DISCIPLINA

**Sabrina Nervo**, coordinatrice socio sanitaria e Lino Bordignon - Direttore Villa Aldina

UN ANNO DI PASSIONE E PASSIONE

**Lorena Dalbon**, coordinatrice socio sanitaria APSP Collini di Pinzolo (TN)

ore 18.30 - Dibattito e conclusione dei lavori

## ELENCO AZIENDE SPONSOR

### **BERNAREGGI LAVANDERIA INDUSTRIALE**



Noleggio e lavaggio validato igienicamente di biancheria e divise da lavoro per alberghi, sanità e case di riposo. Lavaggio e ricomposizione in set personalizzati degli indumenti degli ospiti. A tutto il tessile viene applicato un microchip passivo che permette il tracciamento della storia del capo e la sua certa riconsegna al punto di provenienza.

[www.lavanderiabernareggi.com](http://www.lavanderiabernareggi.com) - [info@lavanderiabernareggi.com](mailto:info@lavanderiabernareggi.com)  
Strada Nazionale del Sempione 72- 28835 Feriolo di Baveno (VB)  
Tel. +39 0323 28501 - Fax +39 0323 280798

### **CBA GROUP**



CBA Informatica S.r.l. è una software house che da oltre 30 anni realizza soluzioni informatiche per le strutture di assistenza agli anziani, nell'intento di mettere a disposizione degli operatori strumenti idonei a migliorare la gestione, quindi a qualificare i servizi a favore degli utenti ed in prospettiva a favorire la crescita dei presidi per la popolazione anziana.

[www.cba.it](http://www.cba.it) - [info@cba.it](mailto:info@cba.it) - Via Trento 56 38068 Rovereto (TN)  
Tel. + 39 0464 491600 - Fax + 39 0464 412299

### **CIT ARREDI**



La CIT, azienda del Gruppo Malvestio, interamente dedicata alla progettazione e produzione di arredi per il settore socio-sanitario, nel progressivo studio di soluzioni innovative, propone oggi un nuovo programma d'arredo, in grado di modellarsi sulle emergenti necessità delle Residenze Assistite.

[www.citarredi.it](http://www.citarredi.it) - [info@citarredi.it](mailto:info@citarredi.it)  
Via Francia 10 - 35010 Vigonza (PD) - Tel. +39 049 6226811 - Fax +39 049 6226800

### **CLEAN STORM**



CLEANSTORM si rivolge alle aziende pubbliche, private, grandi e medie che necessitano di prodotti professionali per la pulizia e la sanificazione degli ambienti di lavoro. Una gamma completa di prodotti chimici e accessori per offrire ai gestori qualità, praticità ed efficienza.

[www.cleanstorm.it](http://www.cleanstorm.it) - [info@cleanstormsr.com](mailto:info@cleanstormsr.com)  
Via Colombi, 3 - 29010 Pontenure (PC) Italy - Tel. +39 0523 1728740 - Fax +39 0523 1728736

**DAY RESTOSERVICE**

Day Ristoservice è una Società per Azioni leader nel mercato italiano dei buoni pasto, con un ventaglio di prodotti che spazia dalla pausa pranzo ai beni e servizi. Tra i diversi prodotti troviamo DAY Welfare: uno strumento moderno, semplice e pratico, che permette a tutti i tipi di Aziende e Pubbliche

Amministrazioni di erogare servizi sociali alle persone in tutta trasparenza e sicurezza. Con DAY Welfare è possibile acquistare beni, prodotti farmaceutici, libri scolastici ed usufruire di servizi legati alla famiglia, alla salute e al benessere della persona e del suo nucleo familiare.

E ancora DAY Tronic : una speciale card dotata di microchip che sostituisce il tradizionale blocchetto di buoni, eliminando il problema dell'ingombro. Con un solo gesto, il buono pasto elettronico permette di avere una gestione puntuale della pausa pranzo, di controllare i costi, di servire una grande quantità di utenti e di gestire in modo veloce la ristorazione aziendale.

[www.day.it](http://www.day.it) - [info@day.it](mailto:info@day.it) - Day spa Via dell'Industria 35, 40138 - Bologna

**GULDMANN**

Guldmann®

Guldmann, leader mondiale nel settore del sollevamento e movimentazione dei pazienti all'interno delle strutture sanitarie, sviluppa, produce e fornisce, un'ampia gamma di soluzioni a binario e mobili. Guldmann è presente in Italia con una filiale diretta in grado di operare su tutto il territorio nazionale.

[www.guldmann.com](http://www.guldmann.com) - [pam@guldmann.com](mailto:pam@guldmann.com)

Via Focherini, 7 - 43058 Sorbolo (PR) Italia - Tel. +39. 0521 660132 - Fax +39 0521 691399

**PROGETTI DI IMPRESA S.R.L.**

Progetti di Impresa opera come Partner per l'innovazione di Aziende Sanitarie, Ospedali, Uffici di Piano e Pubbliche Amministrazioni. E' tra i leader in Italia nella realizzazione di Punti Unici di Accesso e Sportelli di Segretariato Sociale; Soluzioni per l'integrazione sociosanitaria; Assistenza Domiciliare e gestione dei Piani Assistenziali; Applicativi per Servizi alla persona e a domanda individuale.

[www.progettidiimpresa.it](http://www.progettidiimpresa.it) - [info@progettidiimpresa.it](mailto:info@progettidiimpresa.it)

Via C. Zucchi 21 - 41123 Modena - Tel. 059.822304 - Fax 059.822408

**SAMARIT MEDITALIA S.R.L.**

A partire dal 1997 Samarit si è imposta all'attenzione degli operatori sanitari per aver introdotto, per prima nel mercato italiano, una linea di ausili meccanici per la movimentazione manuale dei pazienti, prodotti sino a quel momento completamente sconosciuti agli operatori professionali. In questi anni Samarit ha informato e supportato migliaia di operatori sanitari i quali hanno potuto apprezzare la grande utilità di ausili che potevano rappresentare, per la pronta disponibilità, lo scarso ingombro, la velocità e la semplicità d'uso, i protagonisti principali in una politica di prevenzione dei rischi associati alla movimentazione manuale dei pazienti. Samarit oggi è leader europeo nel settore.

[www.samarit.com](http://www.samarit.com) - [www.samarit.it](http://www.samarit.it) - [www.movimentazione-manuale.it](http://www.movimentazione-manuale.it) - [info@samarit.it](mailto:info@samarit.it)

Via A. Volta, 24 35030 Sarmeola di Rubano (PD) - Tel. 049/8979968 - Fax 049/8986170

## ELENCO AZIENDE SPONSOR

### SEGESTA



Rispetto per la Persona e ascolto delle singole esigenze. Questi sono i valori che contraddistinguono Segesta, grazie ad un team di Professionisti attenti anche agli aspetti emotivi.

Una Società che, in base a questi principi, opera da oltre quindici anni garantendo i più alti livelli di assistenza sanitaria, tutelare ed alberghiera, secondo i più recenti indirizzi scientifici e in linea con le normative vigenti. Una Società che, grazie alle sue numerose Strutture in tutta Italia, è vicina alle famiglie, per garantire un'assistenza integrata e qualificata per tutti i tipi di Servizi per le persone fragili.

*www.grupposegesta.com - info@grupposegesta.com*  
*Viale Cassala, 16 - 20143 Milano - Tel. +39 02 831271 - Fax +39 02 83127190*

### SIXS SOLUZIONI INFORMATICHE PER I L SOCIALE



*www.sixs.it - amministrazione@sixs.it*  
*Via E. Totti, 2 Milano MI 20123*  
*Tel. 0373 221513 - Fax 0373 380216*

### SOFTECH



SofTech, società leader nel settore dei sistemi informativi socio-sanitari, educativi ed abitativi per la Pubblica Amministrazione, opera sul mercato della PA da oltre dieci anni e grazie alla qualità ed innovazione delle proprie soluzioni sono sempre più numerose le Pubbliche amministrazioni che scelgono SofTech come partner tecnologico. Le soluzioni proposte da SofTech rappresentano lo stato dell'arte nell'ambito dei sistemi informativi per la gestione dei servizi alla persona e possono considerarsi uniche se valutate nella loro completezza.

*www.softech-engineering.it - info@softech-engineering.it*  
*Cogefrin District - Via G. Di Vittorio n. 21/B2 - 40013 - Castel Maggiore (BOT)*  
*Tel. +39 051704112 - Fax +39 051700097*

### SOFTWAREUNO



Da 20 anni operiamo a livello nazionale nel settore dei servizi socio-sanitari. Con il recente accordo con Afea (vedi softwareuno.it) siamo in grado di fornire sistemi informatici integrati per le asp che sempre più frequentemente offrono al territorio servizi ambulatoriali e riabilitativi.

*www.softwareuno.it - info@softwareuno.it*  
*Via Mussolini, 10 - 350010 Borgoricco (PD) - Tel. +39 0499336360 - Fax +39 0499335888*

### STUDIO INFERMIERISTICO ASSOCIATO CECCHETTO SALVATORI & ASS.



Struttura formativa ECM - Assistenza Infermieristica - Consulenza - Infermieristica

*amministrazione@studioinfermieristicocecchetto.it*  
*www.studioinfermieristicocecchetto.it*  
*Sede operativa: Via Antonio Rosmini, 11 20020 Solaro (MI)*  
*Tel. 02-96790145 - Fax 02-39547883 - Cell. 339-2616951*

### **SYNERGIA S.R.L.**



Synergia è una società di ricerca sociale, consulenza organizzativa e formazione che opera dal 1989 nel campo delle politiche sociali, sociosanitarie, culturali e di welfare. Nel corso degli anni, ha sviluppato centinaia di progetti per il settore pubblico, privato e per il Terzo Settore acquisendo un consolidato know-how sui temi dei sistemi informativi, dell'organizzazione dei servizi sociosanitari, dell'analisi dei bisogni sociali e delle peculiari trasformazioni sociodemografiche in atto.

[www.synergia-net.it](http://www.synergia-net.it) - [synergia@synergia-net.it](mailto:synergia@synergia-net.it)

Via Mauro Macchi, 44 - 20124 Milano - Tel. +39 02.72093033 - Fax +39 02.72099743

### **TENA**



Sca Hygiene Products è leader nella produzione e nella distribuzione di prodotti monouso derivati dalla fibra di cellulosa. Per i prodotti per incontinenza pensa alle esigenze degli ospiti e a quelle di chi li assiste, e offre soluzioni economiche vantaggiose. Inoltre affianca il management e il personale di nucleo con formazione e supporto.

[www.tena.it](http://www.tena.it) - [infotena.it@sca.com](mailto:infotena.it@sca.com)

Via S. Quasimodo 12 - 20025 Legnano MI - Tel. +39 0331 443811 - Fax +39 0331 443881

### **UNICONSULT**



Uniconsulting è specializzata nel settore delle costruzioni, in quello delle imprese di produzione e nella Pubblica Amministrazione; possiede inoltre una buona esperienza nella gestione dei rischi relativi alle terapie della sterilità e della fecondazione assistita (P.M.A.). Uniconsult S.r.l. propone per le "CASE di RIPOSO", una eccellente polizza di RESPONSABILITÀ CIVILE verso TERZI e DIPENDENTI, a premi contenuti.

[www.uniconsultbo.it](http://www.uniconsultbo.it) - [segreteria@uniconsultbo.it](mailto:segreteria@uniconsultbo.it)

Via M. L. King 38/3 - 40132 Bologna - Tel. +39 051 6381311 - Fax +39 051 6381351

### **WELFARE COMPANY**



Welfare Company Srl è la prima ed unica Azienda, a capitale interamente italiano, specializzata nell'emissione di Voucher (cartacei, elettronici e dematerializzati) per il Welfare Sociale ed Aziendale e nella costruzione di Reti di merchant e strutture per l'accesso ai servizi oggetto dei piani d'intervento pubblici e privati.

La Società, partecipata da Qui! Group Spa, si pone come operatore gestionale con la mission di fornire alle Aziende private, alle Pubbliche Amministrazioni ed ai restanti Stakeholder (Istituzioni, Terzo settore, network degli Affiliati), un supporto operativo in grado di rendere maggiormente efficienti ed efficaci i servizi prescelti dalla committenza, con l'obiettivo di conseguire elevate performance realizzative degli interventi di Welfare organizzati a livello locale, settoriale o aziendale.

[www.welfarecompany.it](http://www.welfarecompany.it) - [info@welfarecompany.it](mailto:info@welfarecompany.it)

Via XX Settembre 29/7 - Genova 16121 - Tel. +39 02.2024.5494 - Fax +39 02.2951.8238

PROMOSSO DALLE RIVISTE WELFARE OGGI, SANITÀ PUBBLICA  
E PRIVATA E MAPS - MANAGEMENT PER LE PROFESSIONI SANITARIE

**SEGRETERIA ORGANIZZATIVA**

tel. 0541 628784  
Fax 0541 628768  
fiereconvegni@maggioli.it  
www.nonautosufficienza.it

**CENTRO CONGRESSI SAVOIA HOTEL REGENCY**

Via del Pilastro 2 - 40127 Bologna Italy  
Tel. +39 051 3767777  
Fax +39 051 3767700  
reGENCY@savoia.eu

Maggioli Editore è un marchio del

