

DIGITAL EDITION

# FORUMN.A.

FORUM DELLA NON AUTOSUFFICIENZA  
E DELL'AUTONOMIA POSSIBILE

Dal 25 al 27 novembre 2020  
e dal 1 al 4 dicembre 2020

XII EDIZIONE



SERVIZIO CLIENTI  
Tel. 0541 628200  
Fax 0541 628768  
convegni@maggioli.it

PERCORSO  
CREDITI MANAGEMENT RSA



[www.nonautosufficienza.it](http://www.nonautosufficienza.it)

# DIGITAL EDITION FORUMN.A.

FORUM DELLA NON AUTOSUFFICIENZA  
E DELL'AUTONOMIA POSSIBILE

Il programma è aggiornato al 10 Novembre 2020 e potrà subire modifiche.



## PERCORSO CREDITI MANAGEMENT RSA

Consulta il programma completo su [www.nonautosufficienza.it](http://www.nonautosufficienza.it)

MERCOLEDÌ 25 NOVEMBRE  
MATTINA

### PLENARIA 1

🕒 ORE 9:30 - 11:00

#### LE LEZIONI DELLA PANDEMIA

*ECM - 1 credito per tutte le figure sanitarie*

**ASSISTENTI SOCIALI - 1 credito formativo**

*Workshop a cura del Network Non Autosufficienza, in occasione dell'uscita del Settimo Rapporto sull'Assistenza agli Anziani non Autosufficienti in Italia.*

Non sarà mai possibile dare un senso compiuto alla tragedia che, in seguito al diffondersi del Covid-19, si è abbattuta sulla popolazione anziana, con i costi di vite umane e di dolore che ha portato con sé. Ma un modo per provare a farlo, almeno in parte, esiste. Ed è far sì che i messaggi che ci ha lasciato su come migliorare il welfare del nostro Paese, non rimangano inascoltati. L'obiettivo della plenaria consiste nel mettere a fuoco alcuni tra questi messaggi e discuterne le implicazioni per chi, con ruoli e compiti diversi, opera nel settore. Lo si farà affrontandoli prima con riferimento al sistema della non autosufficienza nel suo insieme e poi considerando, rispettivamente, l'area della domiciliarità e quella della residenzialità.

#### Programma

- Le lezioni per il sistema
- Le lezioni per gli interventi domiciliari
- Le lezioni per la residenzialità

#### Interverranno

CRISTIANO GORI, FRANCO PESARESI, MARCO TRABUCCHI ED ALTRI

GIOVEDÌ 26 NOVEMBRE  
MATTINA

### WORKSHOP 4

🕒 ORE 9:00 - 11:00

#### SCENARI PRESENTI E FUTURI NELLE ORGANIZZAZIONI SOCIO-SANITARIE AI TEMPI DEL COVID-19. ANALISI E RIFLESSIONI SUI PROBLEMI EMERGENTI

*ECM - 1 credito per tutte le figure sanitarie*

- Quali ipotesi per la riqualificazione delle RSA dopo la pandemia
- La resilienza organizzativa nelle strutture socio-sanitarie: prima, durante e dopo la pandemia
- La valutazione della sicurezza degli operatori sanitari e socio-sanitari ai tempi del CoViD-19. Risultati preliminari del progetto SaferNurse
- Percorsi e comportamenti per la prevenzione e gestione della trasmissione del CoViD-19 nelle RSA
- Come coniugare sicurezza e bisogno di relazione degli ospiti e familiari. Ipotesi organizzative

#### Relatori

ANNALISA PENNINI, *Responsabile Consulenza e Formazione CBA Consulting-Referente AreadiRicercaClinicaeManagementCBALab*

GIAMPAOLO ARMELLIN, *Head of Research CBALab*

MARIA MONGARDI, *Presidente ANIPIO (Società Scientifica Nazionale Infermieri Specialisti del Rischio Infettivo)*

### WORKSHOP 5

🕒 ORE 11:15 - 13:15

#### OLTRE L'OSTACOLO: IL FUNDRAISING PER REALIZZARE OGGI I PROGETTI NELLE REALTÀ SOCIO SANITARIO ASSISTENZIALI

#### Relatori

Dott.ssa GIORGIA MONETTI, *socio fondatore Focos Argento Hr Care.*

Dott. LUCIANO ZANIN, *amministratore Fundraiser per Passione.*



GIOVEDÌ 26 NOVEMBRE  
POMERIGGIO

 **WORKSHOP 6**

 **ORE 14:00 - 16:00**

**LAVORARE CON LE FAMIGLIE PER SERVIZI  
PIÙ EFFICACI NELLE RSA**

***ASSISTENTI SOCIALI - 2 crediti formativi***

Con la pandemia da COVID 19 le RSA sono state investite da pesanti fenomeni gestiti con grandi difficoltà. Dinamiche intensissime hanno toccato direttamente e nel profondo tutti i soggetti implicati: dalle persone anziane ospiti, alle loro famiglie, agli operatori e dirigenti. Sono state disorientanti e fonti di sofferenza e di conflitti, interni alle stesse persone, tra operatori, con familiari, nelle interazioni con i contesti istituzionali e sociali.

I processi di cura, le procedure, le diverse operazioni, le forme di interazione hanno subito cambiamenti anche drastici. Tutto questo non è riducibile solo a "dimensioni operative" che si sono modificate o si intendono modificare, non sono riducibili soltanto ai loro contenuti strettamente funzionali, ma assumono senso e significato all'interno di ipotesi, consapevolezza, sensibilità, sia da parte di chi cura che di chi viene curato: qui sta la grande peculiarità e delicatezza di ciò che ci si scambia reciprocamente nei servizi di assistenza e cura. Anche nella relazione con i familiari.

Si sono aperte riflessioni su che cosa è salute, senso del vivere ma anche del voler vivere, del benessere possibile anche convivendo con malattia e cronicità, e delle loro irriducibili connessioni con le soggettività, con le dimensioni relazionali, affettive, spirituali, di senso. Gli orientamenti e le modalità di relazione che si possono sviluppare con i familiari sono collegate a questo, e dunque sono una questione centrale nella realizzazione del servizio e della cura. Obiettivo del workshop è di approfondire queste direzioni di lavoro.

**Programma**

Le forme della vicinanza, della partecipazione, della corresponsabilità richiedono pensiero, ricerca, sperimentazione, fiducia.

- Le RSA possono essere servizi più aperti e interattivi con le famiglie?
- Dissimmetrie, fiducia, corresponsabilità possono riconoscere di più le soggettività familiari?
- È possibile arrivare a concordare con i familiari come gestire alcune patologie, alcune criticità di comportamento, attivando delle acculturazioni importanti rispetto a pregiudizi e credenze anche a volte alimentati da dissidi interni alle famiglie sedimentati nel tempo?
- Si può ipotizzare l'organizzazione di alternanze tra abitazione e RSA in cui si mantengono e si affinano fiduciosamente i rapporti con gli operatori e con i familiari?
- Possono essere offerte consulenze su modificazioni degli spazi o del loro uso all'interno delle abitazioni, sull'utilizzo di apparecchiature informatiche per collegarsi anche per incontri, per comunicare con operatori sanitari, per interagire con parenti e amici, per eventi vari?

**Relatori**

LUZ CARDENAS, *Psicologa, formatrice e consulente ambito socio-sanitario.*

SILVANO CORLI, *Direttore Azienda Speciale Comune di Concesio (BS), Università Cattolica del Sacro Cuore di Brescia.*

GIOVANNA FERRETTI, *Infermiera, responsabile progetti qualità e integrazione tra setting di cura, ASST Spedali Civili di Brescia, collabora con Studio APS Milano.*

FRANCA OLIVETTI MANOUKIAN, *Studio APS Milano.*

VALTER TARCHINI, *Studio APS Milano.*

MERCOLEDÌ 2 DICEMBRE  
POMERIGGIO

 **WORKSHOP 13**

 **ORE 14:00 - 16:00**

**COVID E RSA: VADEMECUM GIURIDICO-LEGALE  
PER DIRETTORI (E) RESPONSABILI**

**Chairman** LUCA DEGANI

**Programma**

**Parte 1** Le responsabilità giuridiche degli enti socio-sanitari nell'emergenza Covid 19. Normativa e casistica

MARCO UBEZIO, *Avvocato. Esperto in materia civilistica ed amministrativa, con particolare riguardo alla tutela degli Enti afferenti al settore socio-sanitario*

SIMONA BOSISIO, *Avvocato. Esperta in ambito giuslavoristico e sindacale.*

**Parte 2** Gestione del rischio clinico correlato alla pandemia di Covid-19 all'interno delle strutture residenziali socio-sanitarie

ANDREA LOPEZ, *avvocato, esperto in legislazione sanitaria e socio-sanitaria*

**Parte 3** Enti socio-sanitari e covid: focus in tema di coperture assicurative (30.6.2020)

LUCA DE CENSI, *Avvocato Cassazionista; esperto in ambito assicurativo, civile e amministrativo.*

MARCO UBEZIO, *Avvocato presso lo Studio Degani; esperto in materia civilistica ed amministrativa con particolare riguardo alla tutela degli Enti afferenti al settore socio-sanitario.*

**Destinatari**

- Gestori e responsabili di strutture sanitarie residenziali pubbliche e private
- Gestori e responsabili di servizi residenziali, semiresidenziali e domiciliari extra-ospedalieri (RSA, CDI, APA, Case Albergo, RSD, CDD, CSS, Hospice, cure intermedie e post acuti, Assistenza Domiciliare Integrata e CP).

GIOVEDÌ 3 DICEMBRE  
MATTINA

 **WORKSHOP 15**

 **ORE 9:00 - 11:00**

**SITUAZIONE E PROSPETTIVE ATTIVITÀ E SERVIZI  
ALLA PERSONA DOPO IL COVID.  
ESPERIENZE REGIONALI A CONFRONTO**

A cura di ANSDIPP (Associazione dei Manager del Sociale e del Sociosanitario)

L'epidemia causata dal Covid 19 ha interessato, anche drammaticamente, i Servizi alla Persona, in particolare gli anziani nelle RSA e i Disabili gravi adulti. Errori, impreparazioni e qualche responsabilità hanno portato una ferita importante nei Servizi Socio Sanitari, non solo nella fase acuta dell'epidemia, ma anche in seguito. Vi sono situazioni in diverse regioni che destano preoccupazione per l'isolamento e la difficoltà di ripresa della vita "normale" dentro e fuori le Strutture. Ansdipp, attraverso l'esperienza sul campo e le azioni di sensibilizzazione svolte, vuole fare un'analisi di come sono evolute le dinamiche in alcune regioni italiane, con uno sguardo al presente ma soprattutto al futuro possibile dei Servizi alla Persona, sicuramente non più gli stessi con necessità di nuove visioni di valore e di cura.

**Programma**

LOMBARDIA: ANTONELLA DE MICHELI *Esecutivo nazionale Ansdipp e Direttrice*

TOSCANA: MARIELLA BULLERI *Esecutivo nazionale Ansdipp e Direttrice*

EMILIA ROMAGNA: IRENE BRUNO *Direttivo nazionale Ansdipp e Direttrice*

SARDEGNA: MARIA ASSUNTA PINTUS *Direttivo nazionale Ansdipp e Imprenditrice/Direttrice*

**Moderatore e Introduzione**

MARCO MAFFEIS, *Direttore e Vice Presidente nazionale Ansdipp.*

**Destinatari**

Direttori Generali e Sanitari, Dirigenti, Coordinatori Socio Assistenziali, Coordinatori Infermieristici, Responsabili Socio Sanitari di nucleo

GIOVEDÌ 3 DICEMBRE  
POMERIGGIO

 **WORKSHOP 17**

 **ORE 14:00 - 17:00**

**LA GESTIONE DEL RISCHIO CLINICO  
IN AMBITO SOCIO SANITARIO: STRUTTURA E  
MODALITÀ DI APPROCCIO E GESTIONE**

**ECM - 2 crediti per tutte le figure sanitarie**

**ASSISTENTI SOCIALI - 2 crediti formativi**

A cura dell'Azienda Servizi alla Persona "Golgi Redaelli" di Milano

La promozione della conoscenza e l'adozione di modelli di gestione del rischio clinico in ambito socio sanitario si fondano sull'identificazione e analisi di una serie di rischi correlati al settore. Le basi e prospettive pertanto sono in parte diverse da quelle tipiche per l'ambiente ospedaliero, in cui l'aspetto prettamente sanitario ha giustamente il massimo valore. Nelle strutture socio sanitarie le variabili fondamentali rispettano o dovrebbero rispettare la definizione di salute dell'OMS: benessere bio psico sociale, nonostante la presenza di malattia, e la definizione di qualità della vita. Si lavora sulla cronicità, la dipendenza, la fragilità... Ed è decisiva la variabile tempo, altra grossa differenza con la struttura ospedaliera; infatti la permanenza media è in RSA di 2,5 anni, nelle Cure Intermedie, ex Riabilitazione Extra ospedaliera, 50-60 giorni. Attraverso la nostra osservazione, condivisa con molti di quelli che lavorano in ambiente socio sanitario, abbiamo individuato altri eventi sentinella diversi da quelli definiti dal Ministero della salute e su questi stiamo cercando di applicare la metodologia specifica del risk management, cercando di introdurre uno strumento di segnalazione coerente al contesto. Gli abusi e le malpratiche assistenziali sui soggetti anziani sono ormai un fenomeno, apparentemente insopprimibile, di entità e gravità abnorme, sia per i danni fisici e psicologici per le persone ricoverate, sia per le implicazioni sociali, le cui ricadute possono avere un valore da non sottovalutare mai, soprattutto in caso di fallimento delle azioni che un'organizzazione socio sanitaria può mettere in campo. Il contatto continuo tra le figure professionali e le persone anziane ricoverate rappresenta un indicatore importante in termini di segnalazioni e prevenzione del fenomeno; anche il Ministero della Salute, nell'ambito delle indicazioni sul tema, ha sposato una serie di definizioni che rimarcano pesantemente il fenomeno degli abusi - in linea con le indicazioni che la sicurezza del paziente esige - quale entità da monitorare nell'ambito della gestione del rischio.

**Programma**

L'Incident Reporting come indagine quantitativa in ambito socio sanitario

Rischi correlati al settore

Report Incident Reporting

Abusi e maltrattamenti agli anziani: aspetti concettuali

Un'indagine rivolta agli ospiti RSA

**Relatori**

EMILIA GUGLIELMUCCI, *Assistente Sociale Azienda Servizi alla Persona "Golgi Redaelli" di Milano.*

PASQUALE COCCARO, *Infermiere Coordinatore Area Socio-Sanitaria - Azienda Servizi alla Persona "Golgi Redaelli" di Milano.*

ANTONIO GRILLO, *Direttore Medico Area Socio-Sanitaria - Azienda Servizi alla Persona "Golgi Redaelli" di Milano.*

**Destinatari**

La tematica è rivolta soprattutto a coloro che operano nei contesti socio sanitari oppure, in un quadro più ampio, a quelle figure professionali la cui prospettiva lavorativa abbraccia elementi quali fragilità, disabilità, cronicità e turbe della sfera cognitiva.

## Quota di partecipazione individuale € 140,00 + IVA 22% se dovuta\*

La quota comprende: 18 workshop online (Programma completo) + gallery registrazioni + Kit congressuale digitale

La quota di partecipazione include anche uno dei due omaggi (indica la tua preferenza):

- Il corso online "Gestione del rischio clinico e Covid-19 nelle RSA e strutture residenziali sociosanitarie" a cura di Luca Degani e Andrea Lopez
- Abbonamento annuale al periodico trimestrale WELFARE OGGI

\*La quota si intende Esente IVA Art. 10 D.P.R. n. 633/72 per gli Enti Pubblici.

### DATI DEL PARTECIPANTE

Nome e Cognome

Qualifica/Ufficio/Reparto

Codice Fiscale (Obbligatorio)

Tel.

Fax

E-mail (obbligatoria e no PEC)

### DATI PER LA FATTURAZIONE (OBBLIGATORI)

Ente pubblico/società o persona fisica a cui intestare la fattura

Indirizzo (per Enti e Società indicare la sede legale)

Cap Città

Prov.

Codice Fiscale (Obbligatorio)

P. IVA

Eventuali note per la fatturazione (es. destinazione fattura...)

### CREDITI FORMATIVI PER:

- Assistente sociale  OSS
- ECM (Specificare professione: \* \_\_\_\_\_)
- Luogo e data di nascita \* \_\_\_\_\_

### PER LE PUBBLICHE AMMINISTRAZIONI

Codice univoco ufficio (per emissione fattura elettronica)

CIG (se richiesto)

CUP (se richiesto)

\*Campi obbligatori per il solo rilascio dei crediti ECM

VEDI AGGIORNAMENTI SUL SITO WWW.NONAUTOSUFFICIENZA.IT

### CONDIZIONI DI PAGAMENTO

- Il pagamento della quota di iscrizione avverrà prima del corso (modalità obbligatoria per Aziende private e per chi partecipa a titolo personale). Copia delle ricevute del versamento deve essere inviata alla Segreteria organizzativa
- Il pagamento della quota di iscrizione avverrà a 30 giorni data fattura (modalità applicabile per Enti Pubblici e Aziende a partecipazione pubblica). Se in possesso all'atto dell'iscrizione, indicare la tipologia e gli estremi dell'atto assunto per l'impegno di spesa
- Ordine acquisto  Contratto  Determina  Delibera  Impegno di spesa (e n. capitolo)  Buono ordine

NUMERO \_\_\_\_\_ DATA \_\_\_\_\_ per un importo pari a € \_\_\_\_\_

- Mi impegno a comunicare i dati relativi all'impegno di spesa successivamente, entro la data di inizio dell'evento

Data \_\_\_\_\_ Firma \_\_\_\_\_

Ai sensi e per gli effetti di cui all'art. 1341 c.c. il cliente dichiara di aver bene esaminato le clausole del presente contratto e di approvare espressamente il contenuto delle seguenti clausole: annullamento iscrizione (fatturazione intera quota in caso di annullamento dell'iscrizione avvenuto a meno di 7 giorni dall'iniziativa e in caso di annullamento dell'iscrizione effettuata nei 6 giorni lavorativi precedenti la data dell'iniziativa); modalità di svolgimento dei corsi (facoltà da parte della direzione di modificare i luoghi, le date e gli orari del corso e/o annullare l'iniziativa senza rimborso per i costi aggiuntivi sostenuti dal cliente, facoltà di modificare il calendario dei corsi e il corpo docenti senza rimborso del corrispettivo al cliente).

Data \_\_\_\_\_ Firma \_\_\_\_\_

### INFORMATIVA SUL TRATTAMENTO DEI DATI PERSONALI RESA AI SENSI DELL'ART. 13 REGOLAMENTO UE 2016/679 ("GDPR").

Responsabile della protezione dei dati Il Titolare ha provveduto a nominare il Responsabile della protezione dei dati che potrà essere contattato ai seguenti indirizzi: mail [dpo.privacy@maggioli.it](mailto:dpo.privacy@maggioli.it), pec [dpo.privacy@maggioli.legalmail.it](mailto:dpo.privacy@maggioli.legalmail.it).

Finalità e base giuridica I trattamenti di dati personali sono effettuati dal Titolare del trattamento per le seguenti finalità:

- Consentire la partecipazione all'iniziativa mediante la compilazione del form inviando utili informazioni logistiche nonché contattando successivamente il partecipante per l'invio di materiale didattico ed eventuali attestazioni di partecipazione e conferimento crediti, qualora previste. I dati raccolti potranno essere utilizzati in futuro dal Titolare per informare circa altre analoghe iniziative e restare sempre aggiornato su convegni ed eventi di formazione. Il trattamento si basa sul consenso dell'interessato.
- Utilizzare i recapiti forniti per inviare comunicazioni di natura commerciale su nostri prodotti e/o servizi o nell'interesse di terzi, al fine di aggiornare su novità e promozioni o offerte. Il trattamento si basa sul consenso dell'interessato.
- Trasmettere i dati forniti a partner/sponsor delle iniziative o a società terze al fine di ricevere comunicazioni commerciali. Il trattamento si basa sul consenso dell'interessato e nel caso di iscrizione alle iniziative, si precisa che il consenso è facoltativo e non pregiudica la possibilità di iscriversi all'evento.

**Modalità di trattamento** Il trattamento dei dati avverrà con modalità e procedure strettamente necessarie per il perseguimento delle finalità per i quali sono stati raccolti, manualmente e con l'ausilio di strumenti elettronici. Al fine di evitare il rischio di perdita di dati, usi illeciti o il non corretto utilizzo degli stessi, o l'accesso non autorizzato, la loro alterazione, sono state adottate idonee misure di sicurezza tecnologiche e gestionali. I dati personali saranno trattati dal Titolare del Trattamento, da personale autorizzato al trattamento o da soggetti appositamente nominati quali Responsabili del trattamento. In ogni momento, l'interessato può chiedere al Titolare la lista completa dei Responsabili di volta in volta nominati coinvolti nel trattamento dei dati per le finalità di cui alla presente informativa.

**Conservazione** Il Titolare adotta le seguenti politiche in materia di conservazione dei dati: - I dati personali inseriti nel modulo di iscrizione all'iniziativa verranno utilizzati per le finalità sopra indicate e conservati fino a richiesta di cancellazione degli interessati.

**Esercizio dei diritti** L'interessato può esercitare, in qualsiasi momento, i diritti previsti dall'art. 15 e ss. del Regolamento (UE) 2016/679 inviando un'email all'indirizzo [privacy@maggioli.it](mailto:privacy@maggioli.it) oppure scrivendo a Maggioli S.p.A. via del Carpino n. 8 - 47822 Santarcangelo di Romagna (RN). L'interessato, ricorrendone i presupposti, ha altresì il diritto di proporre reclamo al Garante quale autorità di controllo, qualora ritenga che il trattamento dei propri dati personali avvenga in violazione di quanto previsto dalla normativa vigente.

Ho letto l'informativa privacy e autorizzo al trattamento dei miei dati personali nei limiti ivi indicati.

Autorizzo l'invio di comunicazioni a scopo commerciale e di marketing nei limiti indicati nell'informativa.

Autorizzo  Non Autorizzo

Autorizzo a comunicare i miei dati personali ad altre società/partner dell'evento per finalità di marketing.

Autorizzo  Non Autorizzo

Firma \_\_\_\_\_

## CREDITI

**Assistenti sociali** - Alcuni workshop del Forum della Non Autosufficienza - come indicato nel programma - sono in fase di accreditamento per la formazione continua degli Assistenti Sociali.

**Professioni sanitarie ECM** - L'accREDITAMENTO FAD ECM è previsto solo per alcuni workshop. Nei singoli programmi dei workshop sarà indicato il numero dei crediti riconosciuti.

Per ottenere i crediti, gli interessati sono tenuti a partecipare al workshop per almeno il 90% delle ore previste.

**Formazione Complementare OSS** - (Delibera Regione Emilia Romagna 715-2015) Agli Operatori Socio-Sanitari verrà rilasciato un attestato comprovante le ore formazione effettivamente svolte.

## PERFEZIONAMENTO DEL CONTRATTO

Per effettuare l'iscrizione occorre inviare il modulo di adesione via fax o via mail.

Il contratto si intenderà concluso, quindi efficace e vincolante tra le parti con il ricevimento da parte di Maggioli Spa della scheda di iscrizione, e del presente modulo, sottoscritta dal cliente, quale accettazione della proposta contrattuale. La sottoscrizione della scheda di iscrizione da parte del cliente vale come accettazione delle condizioni ivi previste. Qualora il cliente sia un ente pubblico o una società pubblica dovrà essere inviata, oltre al presente modulo e alla scheda di iscrizione, copia della determina e dell'impegno di spesa.

## ANNULLAMENTO ISCRIZIONE

L'iscrizione al Forum NA può essere annullata, senza alcun tipo di addebito, fino a 7 giorni lavorativi prima dell'evento. Le quote di iscrizione già versate saranno integralmente rimborsate. L'annullamento deve essere comunicato esclusivamente in forma scritta tramite e-mail all'indirizzo [convegni@maggioli.it](mailto:convegni@maggioli.it) o fax al n. 0541-628768.

È sempre possibile per uno stesso Ente la sostituzione del nominativo di uno o più iscritti. La stessa modalità di applica anche alle iscrizioni trasmesse nei sei giorni lavorativi precedenti la data dell'iniziativa. Entro 10 giorni dalla sottoscrizione, l'utente privato che utilizza il servizio di formazione per scopi estranei alla propria attività imprenditoriale o professionale potrà comunque recedere dal contratto inviando un fax al n 0541-628768 oppure una email all'indirizzo [formazione@maggioli.it](mailto:formazione@maggioli.it). In tal caso le somme versate saranno interamente restituite a mezzo bonifico bancario.

## MODALITÀ DI SVOLGIMENTO

Il Forum si svolgerà nei giorni e nelle ore indicate nella scheda di presentazione dell'evento. La direzione potrà in ogni caso modificare, date e gli orari del Forum, così come annullare l'iniziativa previa comunicazione, anche telefonica al cliente; in tal caso il cliente, in sostituzione del rimborso della quota eventualmente già versata potrà richiedere di partecipare all'edizione successiva, se prevista o ad altro evento, salvo conguaglio. Maggioli Spa in ogni caso non sarà tenuta a rimborsare al cliente null'altro che l'eventuale quota già versata non assumendosi alcuna responsabilità per eventuali costi aggiuntivi sostenuti dal cliente. Essa, inoltre, si riserva in ogni momento e senza preavviso, di apportare modifiche al calendario dei lavori di ciascuna sessione pur garantendo il rispetto delle tematiche indicate nella scheda di presentazione del Forum, così come di apportare modifiche alla composizione del corpo docente senza che da ciò derivi alcun diritto alla restituzione del corrispettivo da parte del cliente. Al pari la mancata partecipazione al Forum o a singole lezioni non darà diritto alla restituzione del corrispettivo.

## MODALITÀ DI PAGAMENTO

Il cliente potrà provvedere al pagamento scegliendo una delle seguenti opzioni:

- **Conto corrente bancario** IBAN IT 47 Y 05387 68020 000000006525 intestato a Maggioli spa c/o Banca Popolare dell'Emilia Romagna, Filiale di Santarcangelo di Romagna (RN);
- **Conto corrente postale** n. 31669567 intestato a Maggioli SpA - clienti 03.

***Nella causale del versamento si prega di indicare il seguente codice mfss201125w.***

Qualora il cliente sia un'azienda privata o una persona fisica che partecipa al Forum a titolo personale il pagamento dovrà avvenire prima della data di svolgimento dell'iniziativa. Copia della ricevuta dell'avvenuto versamento dovrà essere trasmessa anticipatamente via fax alla segreteria organizzativa.

Qualora il cliente sia un ente pubblico o una società pubblica il pagamento dovrà avvenire a 30 giorni dalla data di fatturazione.

Maggioli SpA si assume tutti gli obblighi di tracciabilità dei flussi finanziari di cui all'art. 3 della Legge 13/08/2010 n. 136 e successive modifiche ed integrazioni. Si ricorda che la Determinazione dell'AVCP n. 4 del 7 luglio 2011 (punto 3.9) ha esentato le Amministrazioni Pubbliche dall'obbligo di richiedere il Cig per i corsi "a catalogo". Il Documento Unico di Regolarità Contributiva in corso di validità è disponibile sul sito [www.maggioli.it](http://www.maggioli.it) cliccando, a fondo pagina, sulla voce DURC.

**PER CREDITI FORMATIVI SI VEDA IL SITO [WWW.NONAUTOSUFFICIENZA.IT](http://WWW.NONAUTOSUFFICIENZA.IT)**

## CONTATTI

### SERVIZIO CLIENTI

Tel. 0541 628200- fax 0541 628768 - E-mail: [convegni@maggioli.it](mailto:convegni@maggioli.it)

### MAGGIOLI S.p.A.

Via del Carpino, 8 - 47822 Santarcangelo di Romagna (RN)  
Azienda con sistema qualità certificato ISO 9001:2000  
Codice fiscale 06188330150 - Partita Iva 02066400405

Seguici su  



**SERVIZIO CLIENTI**

Tel. 0541 628200

Fax 0541 628768

[convegni@maggioli.it](mailto:convegni@maggioli.it)