

XII edizione

FORUMN.A.

FORUM DELLA NON AUTOSUFFICIENZA
E DELL'AUTONOMIA POSSIBILE

BOLOGNA | 25-26 Novembre 2020
Centro Congressi Savoia Hotel Regency



SERVIZIO CLIENTI

Tel. 0541 628200

Fax 0541 628768

convegni@maggioli.it

www.nonautosufficienza.it

PROGRAMMA CONVEGNI E WORKSHOP

XII FORUM DELLA NON AUTOSUFFICIENZA E DELL'AUTONOMIA POSSIBILE

25 e 26 novembre 2020, Bologna: la XII edizione di uno degli eventi da non perdere per tutti i professionisti del lavoro sociale e socio-sanitario.

TANTI BUONI MOTIVI PER ESSERCI:

> LOCATION COMODA E SPAZIOSA

> UN PROGRAMMA ARTICOLATO

- 2 Sessioni plenarie
- Oltre 40 workshop
- Conferenze e seminari brevi

> CREDITI FORMATIVI

- Crediti ECM per tutte le professioni sanitarie
- Crediti formativi per assistenti sociali
- Crediti formativi per Oss

Le giornate del Forum N.A. si svolgono nel nuovo Centro Congressi Savoia Hotel Regency, luogo ideale per organizzare incontri informali e creare occasioni di contatto e relazioni, il tutto accompagnato da una qualificata esposizione delle tecnologie e dei prodotti del settore.

> IL FORUM N.A. SI RIVOLGE A:

- Direttori e Dirigenti di Strutture residenziali per anziani
- Dirigenti Asl
- Infermieri, fisioterapisti, medici
- Dirigenti settore servizi sociali e sanità di Regioni, Province e Comuni
- Gestori di servizi (Cooperative Sociali, Fondazioni e Onlus)
- Assistenti Sociali
- Educatori professionali
- Oss
- e altri operatori sociali

> LA QUALITÀ DEI CONTENUTI PROPOSTI:

- Best practice
- Metodologie e proposte operative di noti professionisti
- Idee e spunti al di fuori dei canali istituzionali
- Presentazione e discussione di innovazioni organizzative
- Il parere e le indicazioni degli esperti giuridico-legali e del diritto amministrativo
- Spunti e riflessioni da altri mondi professionali

Il programma è aggiornato al 9 Ottobre 2020 e potrà subire modifiche.

MERCOLEDÌ 25 NOVEMBRE MATTINA

🏠 P01 SESSIONE PLENARIA ORE 9:30 - 11:30 LE LEZIONI DELLA PANDEMIA

Sessione a cura del NETWORK NON AUTOSUFFICIENZA, in occasione dell'uscita del Settimo Rapporto sull'Assistenza agli Anziani non Autosufficienti in Italia.

Non sarà mai possibile dare un senso compiuto alla tragedia che, in seguito al diffondersi del Covid-19, si è abbattuta sulla popolazione anziana, con i costi di vite umane e di dolore che ha portato con sé.

Ma un modo per provare a farlo, almeno in parte, esiste. Ed è far sì che i messaggi che ci ha lasciato su come migliorare il welfare del nostro Paese, non rimangano inascoltati.

L'obiettivo della plenaria consiste nel mettere a fuoco alcuni tra questi messaggi e discuterne le implicazioni per chi, con ruoli e compiti diversi, opera nel settore. Lo si farà affrontandoli prima con riferimento al sistema della non autosufficienza nel suo insieme e poi considerando, rispettivamente, l'area della domiciliarità e quella della residenzialità.

Programma

- Le lezioni per il sistema
- Le lezioni per gli interventi domiciliari
- Le lezioni per la residenzialità

Interverranno

CRISTIANO GORI, FRANCO PESARESI, MARCO TRABUCCHI ED ALTRI

SESSIONI

↓ ORE 11:45 - 13:00 ↓

🏠 SESSIONE MM01 FORME DI COLLABORAZIONE TRA PUBBLICA AMMINISTRAZIONE ED ENTI DEL TERZO SETTORE

🏠 SESSIONE MM02 GIOCO D'AZZARDO E ALCOL IN ETÀ ANZIANA: PENSIERI ED ESPERIENZE DEGLI ASSISTENTI SOCIALI LOMBARDI

Primi esiti di una ricerca promossa e realizzata dall'ordine assistenti sociali lombardia

🏠 SESSIONE MM03 MINDFULNESS E GENTILEZZA

Risorse per la relazione d'aiuto e per una convivenza evoluta fra professionisti.

🏠 SESSIONE MM04 COVID E RIQUALIFICAZIONE DEI SERVIZI RSA: QUALI PRIORITÀ?

Relatori

GIAMPAOLO ARMELLINI, *Responsabile Ricerca & Innovazione CBA*

ANNALISA PENNINI, *Responsabile Consulenza e Formazione e Referente Area di Ricerca Clinica e Management CBA*

🏠 SESSIONE MM05 BUSINESS INTELLIGENCE: UN UNICO STRUMENTO PER CONOSCERE LA TUA STRUTTURA SANITARIA

A cura di SYS-DAT SANITÀ

Business Intelligence, la suite integrata e completa di strumenti di facile uso per il management delle strutture sanitarie di tutte le dimensioni che ne migliora la qualità e l'organizzazione

🏠 SESSIONE MM06 LA VALUTAZIONE MULTIDIMENSIONALE ALLA PROVA DEL COVID-19: ÉQUIPE MULTIPROFESSIONALI E LAVORO A DISTANZA

A cura di SYNERGIA SRL - SVAM-NETWORK e della SOCIETÀ ITALIANA DI SOCIOLOGIA DELLA SALUTE (SISS)

Programma

La valutazione multidimensionale del non autosufficiente e il lavoro di équipe alla luce del Covid-19.

I temi all'ordine del giorno:

- Appropriata ed efficacia della valutazione monodimensionale a distanza dell'utente. Questioni tecniche ed etiche.
- Garanzia della privacy e tutela della sicurezza nell'utilizzo di dispositivi privati per la gestione e archiviazione dei dati individuali e sensibili.
- Coordinare efficacemente il lavoro di équipe utilizzando piattaforme virtuali di videoconferenza.

Relatori

Il workshop è realizzato in collaborazione tra SYNERGIA e SISS.

Per SYNERGIA interverranno Emilio Gregori e Giovanni Viganò, esperti di valutazione multidimensionale della persona non autosufficiente; per la SISS interverrà ANNAMARIA PERINO, *Presidente dell'Associazione e docente presso l'Università di Trento.*

STANZA SNOEZELEN Ore 11:45 - 13:00 Workshop esperienziale previa prenotazione allo stand FOCOS ARGENTO

**MERCOLEDÌ 25 NOVEMBRE
POMERIGGIO**

SESSIONI

↓ **ORE 14:30 - 18:00** ↓

SESSIONE MP01

L'ASSISTENZA TERRITORIALE: NUOVA CENTRALITÀ DEI SISTEMI SANITARI

Tutte le debolezze della medicina territoriale italiana, nonché di tutti gli altri sistemi sanitari oggi esistenti, sono state messe in evidenza dall'emergenza sanitaria da Covi-19.

Il workshop si prefigge l'obiettivo di stimolare l'attenzione degli operatori sanitari e dei decisori pubblici sui percorsi organizzativi da realizzare per sviluppare in modo adeguato la medicina territoriale in tutte le sue diverse forme e, in particolare, anche attraverso l'utilizzo delle nuove tecnologie.

Specifica attenzione sarà riservata alla medicina di continuità a sostegno della popolazione anziana.

Il Workshop è a cura della cattedra di diritto sanitario del Dipartimento di Scienze giuridiche dell'università di Bologna.

Programma (provvisorio)

- Introduzione al tema: dalla centralità dell'ospedale a quella dell'assistenza territoriale
- Le diverse modalità di lettura della territorialità del sistema
- Medicina territoriale tra pubblico e privato: la presenza territorialmente impegnata nella soddisfazione della domanda
- Vale di più un infermiere ben preparato che dieci terapie intensive
- La continuità delle cure e la medicina palliativa
- L'utilizzo delle nuove tecnologie
- Conclusioni: l'etica delle cure

Relatori

DOTT. PAOLO DE ANGELIS, *Alma Mater Studiorum - Università di Bologna, ARTEC - Servizio giuridico per la ricerca*

PROF. CARLO BOTTARI, *SPISA (Scuola di Specializzazione in Studi sull'Amministrazione Pubblica)*

PROF. GUIDO BIASCO, *Professore Ordinario di Oncologia Medica, Direttore del Centro Interdipartimentale di Ricerche sul Cancro "G.Prodi" dell'Alma Mater Studiorum Università di Bologna.*

SESSIONE MP02

I CONTRATTI PER L'ASSISTENZA RESIDENZIALE ALLE PERSONE NON AUTOSUFFICIENTI

SESSIONE MP03

LA TERAPIA DELLA BAMBOLA EMPATICA: STRUMENTO DI CONOSCENZA, FACILITATORE DI INCONTRO RELAZIONALE E DI RICONOSCIMENTO IDENTITARIO

A cura di **VALENTINA MOLteni** e **RITA PEZZATI**

SESSIONE MP04

PERSONE NON AUTOSUFFICIENTI IN SITUAZIONI DI URGENZA: IL RUOLO DEL SERVIZIO SOCIALE

Relatori

ANDREA MIRRI, *Docente a contratto Università degli studi di Firenze. Coordinatore tecnico-scientifico del Servizio Emergenza Urgenza Sociale (SEUS), Azienda USL Toscana Centro.*

MARICA GHIRI, *assistente sociale, Azienda USL Toscana nord ovest, settore non autosufficienza e disabilità, referente territoriale Home Care Premium (HCP); socia Associazione Assistenti Sociali per la Protezione Civile (ASPROC) della Toscana. Già referente emergenza sociale SEUS Società della Salute Val di Nievole (PT).*

SESSIONE MP05

COVID E RSA: VADEMECUM GIURIDICO-LEGALE PER DIRETTORI (E) RESPONSABILI

Parte 1

Le responsabilità giuridiche degli enti socio-sanitari nell'emergenza Covid 19 Normativa e casistica

Parte 2

Gestione del rischio clinico correlato alla pandemia di Covid-19 all'interno delle strutture residenziali sociosanitarie

Parte 3

Enti sociosanitari e Covid: focus in tema di coperture assicurative (30.6.2020)

SESSIONE MP06

DISFAGIA E MALNUTRIZIONE: GESTIONE DOMESTICA ED IN STRUTTURA

Workshop con crediti ECM

Programma

- Perché occuparsi di disfagia (rischi associati)
- Malnutrizione
- Definizione e conseguenze
- Sistemi di rilevazione (peso, altezza, misure indirette, BMI, format di screening tipo MNA, esami ematici, ...)
- Modalità di rilevazione del tipo di malnutrizione predominante
- Modalità di correzione
- Descrizione della disfagia (cause, sintomi, indagini)
- Modifiche di texture di alimenti e liquidi (sistema internazionale di valu-

- tazione della texture, tipi di modifiche, - sostanze addensanti)
- Gestione domestica e gestione in struttura (cucine interne o forniture alimentari in appalto)
- Somministrazione di cibi e liquidi in sicurezza

Relatore

LUISA ZONI, *specialista in scienze dell'alimentazione, già responsabile UO Nutrizione clinica, AUSL Bologna*

SESSIONE MP07

EMOTIONAL TOY ANIMALI E BAMBOLE EMOZIONALI - PER IL BENESSERE EMOTIVO E PSICOLOGICO DELLA PERSONA CON DEMENZA

A cura di **FOCOS ARGENTO** in collaborazione con Associazione Alzheimer Bari

Cuccioli di foca, cani e gatti robotici, bambole terapeutiche, animali di peluche di diversa fattura, tutti sembrano animare gli spazi di vita delle persone con demenza, sia residenti in struttura che nella propria casa.

Questi "oggetti" possono essere utili per rasserenare, tranquillizzare e ridurre le alterazioni comportamentali della persona con demenza?

Il workshop sarà un'occasione per conoscere le recenti ricerche scientifiche condotte a livello internazionale sull'efficacia degli Emotional Toy nel favorire l'attivazione di risposte affettive nelle persone con demenza e conoscere le caratteristiche dei diversi giocattoli emozionali (bambola empatica, animali robotici e animali emozionali di peluche)

Programma

- Gli Emotional Toy integrati in un cultura della cura Person Centred
- Le evidenze di efficacia riconosciute a livello internazionale dell'uso degli animali emozionali, animali robotici e bambole emozionali nella cura della persona con demenza
- Conoscere le caratteristiche dei diversi giocattoli emozionali (bambola empatica, animali robotici e animali emozionali di peluche)

Relatori

DOTT.SSA CATERINA PACENZA, *Psicogeriatra, Hr Care - Focos Argento, docente certificato ISNA MSE*

DOTT.SSA MARTA ZERBINATI, *psicologa, socio fondatore di Hr Care Focos Argento*

DOTT.SSA KATIA PINTO, *Vicepresidente di Alzheimer Bari*

SESSIONE MP08

UN NUOVO WELFARE COMUNITARIO PER LA SALUTE MENTALE VERSO LA CONFERENZA NAZIONALE SALUTE MENTALE 2021

Relatori

RITA CUTINI, *Direttrice di Welfare Oggi*

ROBERTO MEZZINA, *Vice President, Euro-pe, WFMH*

MASSIMO MAGNANO SAN LIO, *Comunità Sant'Egidio*

GISELLA TRINCAS, *Unione Nazionale delle Associazioni per la Salute Mentale (UNASAM)*

SESSIONE MP09

COVID-19 E RSA: UN'ANALISI DELLA CRISI, UNO SGUARDO SUL FUTURO

TAVOLA ROTONDA

Coordina

PAOLA GARBELLA, *Opera Pia Cerino Zegna*

Intervengono

MARIUCCIA ROSSINI, *AGESPI - Associazione Gestori Servizi sociosanitari e cure Post Intensive*

PADRE VIRGINIO BEBBER, *ARIS - Associazione Religiosa degli Istituti Socio-Sanitari*

ALBERTO DE SANTIS, *ANASTE - Associazione Nazionale Strutture Terza età*

FRANCO MASSI, *UNEBA - Unione nazionale istituzioni e iniziative di assistenza sociale*

SERGIO SGUBIN, *ANSDIPP - Associazione dei manager del sociale e del socio-sanitario*

STANZA SNOEZELEN

Ore 14:15 - 16:30

Workshop esperienziale previa prenotazione allo stand FOCOS ARGENTO

GIOVEDÌ 26 NOVEMBRE
MATTINA

P02 SESSIONE PLENARIA ORE 9:30 - 11:30

IL VALORE DEL WELFARE AL TEMPO DEL COVID

Premio Welfare Oggi

La prima edizione del Premio Welfare Oggi2020 sarà dedicata agli operatori sanitari e sociali che hanno lavorato e lavorano con grande impegno e senza risparmiarsi in questo periodo di emergenza sanitaria

La rivista Welfare Oggi, che sempre più vuole essere uno spazio aperto di confronto e di incontro per il mondo dei servizi sociali e sanitari, da quest'anno ha lanciato il bando per il Premio Welfare Oggi. Valorizzare e fare conoscere le iniziative, le buone prassi, premiando quindi le eccellenze e i protagonisti è l'obiettivo del premio.

La prima edizione del premio, quella del 2020, si colloca ancora nel periodo drammatico della pandemia. La rivista Welfare Oggi, quindi, vuole fare proprio il sentimento generale di gratitudine e di genuina ammirazione per i tanti operatori della salute che hanno lavorato senza risparmiarsi nel sistema dei servizi sanitari e sociali del nostro paese.

Programma

Ore 9:30

"Il valore del Welfare al tempo del Covid"

- Relazioni e interventi degli organizzatori e dei premiati
- Cerimonia di premiazione

Ore 10:15

"Anziani: ripensare l'assistenza"

L'emergenza pandemia ha messo il nostro sistema di interventi sociali e sanitari rivolto agli anziani di fronte a una esigenza non più rinviabile.

Bisogna sperimentare modelli nuovi, mettere a regime intuizioni già sperimentate, immaginare soluzioni flessibili che permettano in tempi brevissimi il passaggio da un setting assistenziale a un altro, prendere in carico le situazioni. Il che significa farsi carico della domanda di cura di una persona in toto senza dividere tra sociale e sanitario, tra riabilitazione e ritorno a casa. Se non ora quando?

Relazioni

RITA CUTINI, *Direttrice Welfare Oggi*

GIUSEPPE LIOTTA, *Dipartimento di Biomedicina e Prevenzione Università degli Studi di Roma "Tor Vergata"*

SESSIONI

↓ ORE 11:45 - 13:00 ↓

SESSIONE GM01

IL RISCHIO LEGALE NELLA GESTIONE DEGLI ASPETTI SANITARI NELLE STRUTTURE PER PERSONE NON AUTOSUFFICIENTI

Relatori

STEFANIA CERASOLI, *Avvocato, Studio legale Berto, Vicenza*

PAOLO GIOVANNI BERTO, *Avvocato, Studio legale Berto, Vicenza*

SESSIONE GM02

SITUAZIONE E PROSPETTIVE ATTIVITÀ E SERVIZI ALLA PERSONA DOPO IL COVID.

ESPERIENZE REGIONALI A CONFRONTO.

A cura di ANSDIPP (*Associazione dei Manager del Sociale e del Sociosanitario*)

SESSIONE GM04

LE CONFERENZE DI WELFAREGGI

Ore 11,45

Non più come prima: re-immaginare strutture e funzionamento delle RSA
FRANCA OLIVETTI MANOUKIAN, *Studio APS*

Ore 12,30

COVID-19 e fragilità: contraddizioni e sfide
LUCA FAZZI, *Dipartimento di sociologia e ricerca sociale, Università di Trento*

SESSIONE GM05

Ore 11:30 - 13:30

SCENARI PRESENTI E FUTURI NELLE ORGANIZZAZIONI SOCIO-SANITARIE AI TEMPI DEL COVID-19.

ANALISI E RIFLESSIONI SUI PROBLEMI EMERGENTI

Workshop con crediti ECM

- Quali ipotesi per la riqualificazione delle RSA dopo la pandemia
- La resilienza organizzativa nelle strutture socio-sanitarie: prima, durante e dopo la pandemia
- La valutazione della sicurezza degli operatori sanitari e socio-sanitari ai tempi del CoViD-19. Risultati preliminari del progetto SaferNurse
- Percorsi e comportamenti per la prevenzione e gestione della trasmissione del CoViD-19 nelle RSA
- Come coniugare sicurezza e bisogno di relazione degli ospiti e familiari. Ipotesi organizzative
- Rimaniamo a disposizione per informazioni e dettagli

Relatori

GIAMPAOLO ARMELLINI, *Responsabile Ricerca & Innovazione CBA*

ANNALISA PENNINI, *Responsabile Consulenza e Formazione e Referente Area di Ricerca Clinica e Management CBA*

SESSIONE GM06

OLTRE L'OSTACOLO: IL FUNDRAISING PER REALIZZARE OGGI I PROGETTI NELLE REALTÀ SOCIO SANITARIO ASSISTENZIALI

Relatori

DOTT.SSA GIORGIA MONETTI, *socio fondatore Focos argento Hr Care*
DOTT. LUCIANO ZANIN, *amministratore Fundraiser per Passione*

STANZA SNOEZELEN

Ore 11:45 - 13:00

Workshop esperienziale previa prenotazione allo stand FOCOS ARGENTO

GIOVEDÌ 26 NOVEMBRE
POMERIGGIO

SESSIONI

↓ ORE 14:30 - 18:00 ↓

SESSIONE GP01

DAL DIRITTO ALL'AUTONOMIA AL DOVERE DI CUSTODIA

Relatori

STEFANIA CERASOLI, *Avvocato, Studio legale Berto, Vicenza*
PAOLO GIOVANNI BERTO, *Avvocato, Studio legale Berto, Vicenza*

SESSIONE GP02

PRENDERSI CURA L'UNO DELL'ALTRO: IL CONTAGIO BUONO AI TEMPI DEL CORONAVIRUS

A cura di Anziani a casa propria

Relatori

MANUELA LANZARIN, *assessore alla sanità, Regione Veneto*
STEFANO VALDEGAMBERI, *ex assessore ai servizi sociali presso la Regione Veneto*
SERENA ROSSI, *Comitato Scientifico Nazionale ACPUR*
SIMONETTA MILAN, *Comitato Scientifico Nazionale ACPUR*
GIUSY DI GIOIA, *Anziani a casa propria, Padova*

SESSIONE GP03

LE TERAPIE NON FARMACOLOGICHE: LA METODOLOGIA E L'ORGANIZZAZIONE AL SERVIZIO DELL'EFFICACIA NEL PRENDERSI CURA DELLE PERSONE AFFETTE DA DEMENZA (PAD)

Relatori

LAURA CEPPI
LUISA LOMAZZI

SESSIONE GP04

LAVORARE CON LE FAMIGLIE PER SERVIZI PIÙ EFFICACI NELLE RSA

Relatori

LUZ CARDENAS, *Psicologa, formatrice e consulente ambito socio-sanitario*
SILVANO CORLI, *Direttore Azienda Speciale Comune di Concesio (BS), Università Cattolica del Sacro Cuore di Brescia*
GIOVANNA FERRETTI, *Infermiera, responsabile progetti qualità e integrazione tra setting di cura, ASST Spedali Civili di Brescia, collabora con Studio APS Milano*
FRANCA OLIVETTI MANOUKIAN, *Studio APS Milano*
VALTER TARCHINI, *Studio APS Milano*

SESSIONE GP05

NONNI IN SERVIZIO: ELISIR DI AUTOSUFFICIENZA

A cura di GIANNI GARENA e LUCIANO TOSCO

SESSIONE GP06

LA GESTIONE DEL RISCHIO CLINICO IN AMBITO SOCIO SANITARIO: STRUTTURA E MODALITÀ DI APPROCCIO E GESTIONE

A cura dell'Azienda Servizi alla Persona "Golgi Redaelli" di Milano

Programma

- L' Incident Reporting come indagine quantitativa in ambito socio sanitario
- Rischi correlati al settore
- Report Incident Reporting
- Abusi e maltrattamenti agli anziani: aspetti concettuali
- Un'indagine rivolta agli ospiti RSA

Relatori

EMILIA GUGLIELMUCCI, *Assistente Sociale Azienda Servizi alla Persona "Golgi Redaelli" di Milano*
LIDIA CANCELLIERE, *Logopedista Azienda Servizi alla Persona "Golgi Redaelli" di Milano*
PASQUALE COCCARO, *Infermiere Coordinatore Area Socio-Sanitaria, Azienda Servizi alla Persona "Golgi Redaelli" di Milano*
ANTONIO GRILLO, *Direttore Medico Area Socio-Sanitaria - Azienda Servizi alla Persona "Golgi Redaelli" di Milano*

SESSIONE GP07

Ore 14:15 - 16:30

IL SOSTEGNO ALLA DOMICILIARITÀ E LA PALESTRA DI VITA. UNA CULTURA E UNA METODOLOGIA PER PRENDERSI CURA

In collaborazione con BOTTEGA DEL POSSIBILE

Relatori

PIETRO PIUMETTI, *psicologo-psicoterapeuta Consorzio Socio-Assistenziale del Cuneese e docente Università IUSTO di Torino*
GIUSEPPE ANDREIS, *psicoanalista, docente in Psicologia Clinica, Università di Torino*

SESSIONE GP08

INFERMIERE DI COMUNITÀ / INFERMIERE DI FAMIGLIA: NUOVA CENTRALITÀ DELL'INFERMIERISTICA

A cura della DIREZIONE PROFESSIONI SANITARIE IRCCS BURLO GAROFOLO

Programma (provvisorio)

A cura di DOTT.SSA LIVIA BICEGO, *Direttore f.f. SC Direzione Professioni Sanitarie I.R.C.C.S. Burlo Garofolo*

- Infermieristica di Comunità o di Famiglia: nuove sfide e nuove famiglie
- Centralità dell'Infermieristica di Comunità e le potenzialità non più rinviabili: il COVID 19 insegna, ma il silenzio dell'Infermieristica è assordante
- Centralità dell'Infermieristica di Comunità e fragilità, disabilità, lungo decorso, continuità delle Cure in età pediatrica:
 - nell'adulto con problematiche cardiologiche
 - nel grande anziano
 - nell'area della salute mentale e delle dipendenze
- Cure palliative
- Conclusioni: sfide future e potenzialità concrete di realizzazione

STANZA SNOEZELEN

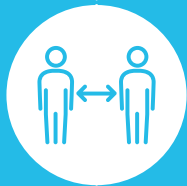
Ore 14:15 - 16:30

Workshop esperienziale previa prenotazione allo stand FOCOS ARGENTO

Per garantire la massima sicurezza durante lo svolgimento della XII edizione del ForumN.A., indichiamo di seguito alcuni accorgimenti importanti da adottare:



INDOSSARE LA MASCHERINA



**TENERE UNA DISTANZA DI SICUREZZA
INTERPERSONALE DI ALMENO 1 METRO**



**TOSSIRE O STARNUTIRE
NELL'INCAVO DEL BRACCIO**



SANIFICARE FREQUENTEMENTE LE MANI



ESIBIRE IL PASS DOVE RICHIESTO